

ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU pre koncového odberateľa okrem domácnosti (ďalej len "Zmluva")

Číslo Zmluvy:

Dodávateľ	Obchodné meno: ELGAS, s.r.o. Sídlo: Robotnícka 2271 Považská Bystrica 017 01 Bankové spojenie: ČSOB, a.s. Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 40896/R Licencie: Elektrina: 2009E0379 Zástupca na rokovanie: <input type="text" value="Janett Balzankova"/>	IČO: 36314242 DIČO: 2021518719 IČ DPH: SK2021518719 IBAN: SK31 7500 0000 0000 2595 5233 Plyn: 2009P0130 Mobil: <input type="text"/>	Kontaktná a korešpondenčná adresa: Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava E-mail: <input type="text" value="podpora@elgas.sk"/> Zákaznícka linka : 02/32683801 Website: <input type="text" value="www.elgas.sk"/> E-mail: <input type="text" value="jbalzankova@gmail.com"/>
------------------	---	--	--

Odberateľ	Meno a priezvisko/Obchodné meno: <input type="text" value="Obec Likavka"/> Ulica: <input type="text" value="Likavka"/> Mesto: <input type="text" value="Likavka"/> PSČ: <input type="text" value="034 95"/> IČO/Dátum narodenia: <input type="text" value="00316784"/> Bankové spojenie: <input type="text" value="Príma banka"/> Zápísaná v OR Okresného súdu/živnostenskom/inom registri: <input type="text"/> V zastúpení: Meno a priezvisko/Obchodné meno: <input type="text" value="Ing. Marián Javorka"/> Korešpondenčná adresa: Ulica: <input type="text"/> Súpísne číslo: <input type="text"/> Orientačné číslo: <input type="text"/> Mesto: <input type="text"/> PSČ: <input type="text"/> Mobil: <input type="text"/> e-mail: <input type="text"/>	Súpísne číslo: <input type="text"/> Orientačné číslo: <input type="text" value="815"/> Telefón: <input type="text" value="908 930 885"/> IČ DPH: <input type="text"/> IBAN: <input type="text" value="SK88 5600 0000 0083 3872 0001"/> Oddiel: <input type="text"/> Vložka číslo: <input type="text"/> Funkcia: <input type="text" value="starosta"/>	E-mail: <input type="text" value="starosta@likavka.sk"/> DIČ: <input type="text" value="2020594862"/>
------------------	---	---	--

Predmet Zmluvy

Dodávateľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje zabezpečiť Odberateľovi združenú službu dodávky plynu do jeho odberného miesta (odberných miest) špecifikovaného v tejto Zmluve alebo v prílohe č. 1 tejto Zmluvy a to v množstve dohodnutom v tejto Zmluve a/alebo v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, distribúciu do jeho odberného miesta (odberných miest) vrátane súvisiacich služieb a prevzatia zodpovednosti za odchýlku, a to všetko v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, touto Zmluvou a príslušnými obchodnými podmienkami združenej dodávky plynu koncovým odberateľom plynu (ďalej aj ako "Obchodné podmienky"), ktoré tvoria prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje plyn v dohodnutom množstve odobrať, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu za združenú dodávku plynu, a to všetko v súlade s touto Zmluvou a Obchodnými podmienkami.

Typ Odberateľa:

<input type="checkbox"/>	zariadenie sociálnych služieb alebo sociálnoprávnej ochrany detí a soc. kurately	<input type="checkbox"/>	odberateľ do 100 tisíc kWh/rok mimo domácnosť
<input type="checkbox"/>	vyrábajúci teplo a TUV určené pre domácnosť alebo pre prevádzk.zdrav.zariad., zariad.soc.služieb,sociálno-právnej ochrany detí a soc. kurately alebo školu, a ktorý nie je pri výrobe tepla schopný prejsť na iné palivo	<input type="checkbox"/>	poskytovateľ zdravotníckej starostlivosti
<input type="checkbox"/>	skupina koncových vlastníkov bytov a NP v bytovom dome, odoberajúca plyn na výrobu tepla a ohrev TUV pre domácnosti zákonne zastúpená zastúpená osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja	<input type="checkbox"/>	škola
<input type="checkbox"/>	podľa osobitného predpisu a podľa predpisu vydaného podľa § 95 ods. 1 písm. a) zákona č. 251/2012 Z.z.	<input type="checkbox"/>	

Produkt a Cena za združenú dodávku

PLYN	A/ <input type="checkbox"/>	Cena za združenú dodávku je určená podľa Cenníka dodávky plynu pre neregulovaných odberateľov	Produkt: <input type="text"/>
	B/ <input type="checkbox"/>	Cena za združenú dodávku je určená podľa Cenníka dodávky plynu pre zraniteľných odberateľov okrem domácnosti	Produkt: <input type="text"/>
	C/ <input checked="" type="checkbox"/>	Spôsob a podmienky výpočtu ceny za združenú dodávku plynu sú na základe dohody Odberateľa a Dodávateľa špecifikované v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy	
Základné parametre C/:			
PRODUKT	<input checked="" type="checkbox"/> SPOT	<input type="checkbox"/> COMBO fixSPOT	<input type="checkbox"/> FIX
PRÍRÁŽKA	Kspot <input type="text" value="15,000"/> eur/MWh	Kspot <input type="text"/> eur/MWh Kfix <input type="text"/> eur/MWh	<input type="text"/> eur/MWh
Celkový počet odberných miest na Zmluve	<input type="text" value="8"/>		Špecifikácie odberných miest sú uvedené v Prílohe č. 1
Celkové Ročné množstvo	2023 <input type="text" value="646"/> MWh	2024 <input type="text" value="646"/> MWh	2025 <input type="text" value="646"/> MWh

Platobné podmienky

Spôsob úhrady:	Bankový účet: <input checked="" type="checkbox"/>	Inkaso: <input type="checkbox"/>	IBAN: <input type="text" value="SK88 5600 0000 0083 3872 0001"/>
Preddávkové platby:	Mesačné: <input checked="" type="checkbox"/>	Kvartálne: <input type="checkbox"/>	splatné k: <input type="text" value="7"/> dňu kalendárneho mesiaca
Zaslanie faktúr:	Elektronicky: <input checked="" type="checkbox"/>	Listinne: <input type="checkbox"/>	Vyúčtovanie: <input type="text" value="10"/> dní od dátumu dodania

Prílohy k Zmluve

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy:

Príloha č. 1: Zoznam a špecifikácia odberných miest odberateľa, dohodnuté množstvo a prípadné iné dojednania	<input checked="" type="checkbox"/>	Príloha č. 5a: Cenník pre zraniteľných odberateľov	<input type="checkbox"/>
Príloha č. 2: Obchodné podmienky združenej dodávky plynu pre koncových odberateľov plynu	<input checked="" type="checkbox"/>	Príloha č. 6: Informácia k ochrane osobných údajov	<input checked="" type="checkbox"/>
Príloha č. 3: Dohoda o cene plynu medzi Odberateľom a Dodávateľom	<input checked="" type="checkbox"/>	Príloha č. 7: Poučenia pre odberateľa	<input checked="" type="checkbox"/>
Príloha č. 4: Plnomocnenstvo	<input type="checkbox"/>	Príloha č. 8: Odberový diagram	<input type="checkbox"/>
Príloha č. 5: Cenník pre neregulovaných odberateľov	<input checked="" type="checkbox"/>	Príloha č. 9: Informácia o obmedzujúcich vykurovacích krivkách alebo odberových stupňoch	<input type="checkbox"/>

Trvanie Zmluvy

Zmluva na dobu:	určitú 1 rok <input type="checkbox"/>	určitú 2 roky <input type="checkbox"/>	neurčitú <input checked="" type="checkbox"/>	iné <input type="text"/>	Požadovaný začiatok združenej dodávky: <input type="text" value="1.1.2023"/>
					Požadovaný dátum ukončenia Zmluvy: <input type="text"/>

Vyhlasenia a ostatné ustanovenia

Odberateľ a Dodávateľ sa výslovne dohodli, že:

- a) ak sa kedykoľvek (aj späťne) preukáže, že Odberateľ nesplnil ktorúkoľvek z podmienok pre zaradenie do kategórie zraniteľný odberateľ alebo nesplnil podmienky pre vznik nároku na združenú dodávku za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví podľa zákona č.250/2012 Z.z., bez ohľadu na vyššie uvedené sa má za to, že Cena za združenú dodávku bola medzi zmluvnými stranami dohodnutá podľa Cenníka dodávky plynu pre neregulovaných odberateľov (bez ohľadu na jeho presný názov) platného a účinného pre to-ktoré príslušné obdobie, počas ktorého sa uskutočňuje združená dodávka; to neplatí v prípade, ak je uzatvorená dohoda Odberateľa a Dodávateľa o cene (príloha č. 3),
- b) v prípade akejkoľvek zmeny, najmä zmeny v predmete podnikania, zmeny zápisov v príslušnom registri alebo účelu, na ktorý odoberá plyn (vrátane toho, ak sa účel, na ktorý odoberá plyn čo i len čiastočne zmení), ktorá má alebo môže mať dopad na správnosť alebo úplnosť informácií uvedených Odberateľom v Zmluve, najmä údajov o type Odberateľa, vopred bezodkladne informuje Dodávateľa a dohodne sa na zmene Zmluvy vrátane jej príloh,

Odberateľ svojim podpisom na Zmluve potvrdzuje, že:

- a) pred jej podpisom mu boli poskytnuté informácie o tom, že Dodávateľ spracúva osobné údaje (ďalej len „OÚ“) Odberateľa ako dotknutej osoby v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), a to najmä na účel uzavretia a plnenia Zmluvy ako aj na ďalšie účely týkajúce sa Odberateľa – fyzickej osoby, uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov (ďalej aj ako "Informácie"), pričom si je vedomý, že poskytnuté informácie ako aj ďalšie informácie týkajúce sa alebo súvisiace so spracúvaním OÚ sú uvedené v prílohe č. 6 tejto Zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť a sú dostupné aj na webovej stránke Dodávateľa www.elgas.sk v časti GDPR,
- b) si je vedomý toho, že je povinný poskytovať Dodávateľovi len správne, úplné a aktualizované OÚ a zaväzuje sa bezodkladne informovať Dodávateľa o každej zmene svojich OÚ,
- c) pred jej podpisom sa oboznámil a prevzal všetky v nej označené prílohy, účinné ku dňu uzatvorenia Zmluvy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať, pričom si je vedomý a súhlasí s tým, že Informácie, cenníky, poučenia pre odberateľa o jeho právach a povinnostiach, ktoré obdržal Odberateľ pred podpisom Zmluvy, a ktoré sú dostupné aj na webovom sídle Dodávateľa www.elgas.sk, na kontaktných miestach Dodávateľa a prípadne aj v internetovej klientskej zóne Dodávateľa, nemusia byť z uvedeného dôvodu priložené v listinnej podobe k Zmluve,
- d) mu bola poskytnutá písomná informácia o obsahu Zmluvy v primeranom časovom predstihu pred uzavretím tejto Zmluvy a mal dostatok času na riadne posúdenie informácií o jej obsahu,
- e) pred jej podpisom mu bol poskytnutý stručný a ľahko čitateľný súhrn obsahu Zmluvy, ktorý okrem iného zahŕňal aj identifikáciu Dodávateľa, hlavné podmienky ponúkanej združenej dodávky, informáciu o cene alebo spôsobe získavania informácií o cene, dobu trvania zmluvného vzťahu a podmienky ukončenia Zmluvy,
- f) pred jej podpisom mu bola poskytnutá informácia o jeho právach týkajúcich sa dostupných mechanizmov na urovanie sporu,
- g) súhlasí s tým, že dodávka plynu začne dňom, kedy bude ukončená dodávka predchádzajúceho dodávateľa plynu, pokiaľ takáto bola dohodnutá,
- h) akceptuje aj prípadný skorší dátum začatia dodávky plynu než od požadovaného začiatku združenej dodávky uvedený v tejto v Zmluve alebo aj neskorší dátum než predpokladaný začiatok, ak vznikne obchodná, právna, technická alebo iná prekážka brániaca začatiu dodávky plynu,
- i) si je vedomý toho, že cenníky, ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy, sú účinné v čase uzatvorenia Zmluvy a je možné ich meniť spôsobom a za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach, pričom ceny uvedené v cenníku (príloha č. 5a) pre príslušné obdobie združenej dodávky podliehajú schváleniu zo strany Úradu pre reguláciu a teda v čase uzatvorenia Zmluvy ich Dodávateľ nemusí vedieť Odberateľovi poskytnúť, s čím Odberateľ súhlasí a uvedené netvorí prekážku uzatvorenia tejto Zmluvy,
- j) si je vedomý toho, že ak ktorýkoľvek cenník Dodávateľa alebo dohoda o cene výslovne neobsahuje sumu za niektorú zložku, z ktorých pozostáva cena za združenú dodávku, pri určení sumy za takúto zložku ceny za združenú dodávku sa postupuje sa podľa Obchodných podmienok,
- k) si je vedomý toho, že všetky informácie týkajúce sa alebo súvisiace so Zmluvou, najmä Obchodné podmienky, Informácie, cenníky, poučenia pre odberateľa o jeho právach a povinnostiach a ďalšie zákonné informácie, ktoré je Dodávateľ povinný oznamovať, sú zverejnené aj na www.elgas.sk, kde sú dostupné aj ich aktualizácie a kde sa Odberateľ s nimi môže tiež oboznamovať.

Záverčné ustanovenia

Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy sa použijú ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.

Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky. Prípadné spory vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek ich obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.

Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, ktorú prejavili určite a zrozumiteľne, zbavené akéhokoľvek omylu, vážne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ďalej, že Zmluva je vyhotovená v predpísanej forme a zmluvné strany sú spôsobilé na právne úkony a ich zmluvná vôľnosť nie je obmedzená.

Za Odberateľa

V	<input type="text" value="Líkavke"/>	Dňa:	<input type="text"/>
Osoba oprávnená na podpis Zmluvy			
Meno a priezvisko:	<input type="text" value="Ing. Marián Javorka"/>		
Funkcia:	<input type="text" value="starosta"/>		
.....			
podpis			

Za Dodávateľa

V	<input type="text" value="Bratislave"/>	Dňa:	<input type="text"/>
Osoba, ktorá dojednala Zmluvu			
Meno a priezvisko:	<input type="text" value="Janett Batzankova"/>		
Osoba oprávnená na podpis Zmluvy			
Meno a priezvisko:	<input type="text" value="Ing. Roman Blaho"/>		
Funkcia:	<input type="text" value="Obchodný riaditeľ"/>		
.....			
podpis			

* všetky uvedené ceny sú bez DPH

** výber vyplňte alebo označte

X

*** formulár vyplňte patickovým písmom

Zoznam a špecifikácia odberných miest odberateľa plynu

 DODÁVAME ENERGIU
VÁŠMU PODNIKANIU

Príloha č. 1

Špecifikácia odberného miesta

 Strana č. /

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.: Adresa odberného miesta:

POD: Pôvodný dodávateľ:

Ročné množstvo pre rok: 2023 MWh 2024 MWh 2025 MWh

Tarifná sadzba (MWh) na účely objednania distribučnej kapacity pre rok/obdobie: 2023 MWh 2024 MWh 2025 MWh

Produkt/tarifná skupina: Požadovaný produkt/tarifná skupina: DMM: m3 Charakteristika odberu: kúrenár technológ

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.: Adresa odberného miesta:

POD: Pôvodný dodávateľ:

Ročné množstvo pre rok: 2023 MWh 2024 MWh 2025 MWh

Tarifná sadzba na účely objednania distr. kapacity pre rok/obdobie: 2023 MWh 2024 MWh 2025 MWh

Produkt/tarifná skupina: Požadovaný produkt/tarifná skupina: DMM: m3 Charakteristika odberu: kúrenár technológ

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.: Adresa odberného miesta:

POD: Pôvodný dodávateľ:

Ročné množstvo pre rok: 2023 MWh 2024 MWh 2025 MWh

Tarifná sadzba na účely objednania distr. kapacity pre rok/obdobie: 2023 MWh 2024 MWh 2025 MWh

Produkt/tarifná skupina: Požadovaný produkt/tarifná skupina: DMM: m3 Charakteristika odberu: kúrenár technológ

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.: Adresa odberného miesta:

POD: Pôvodný dodávateľ:

Ročné množstvo pre rok: 2023 MWh 2024 MWh 2025 MWh

Tarifná sadzba na účely objednania distr. kapacity pre rok/obdobie: 2023 MWh 2024 MWh 2025 MWh

Produkt/tarifná skupina: Požadovaný produkt/tarifná skupina: DMM: m3 Charakteristika odberu: kúrenár technológ

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.: Adresa odberného miesta:

POD: Pôvodný dodávateľ:

Ročné množstvo pre rok: 2023 MWh 2024 MWh 2025 MWh

Tarifná sadzba na účely objednania distr. kapacity pre rok/obdobie: 2023 MWh 2024 MWh 2025 MWh

Produkt/tarifná skupina: Požadovaný produkt/tarifná skupina: DMM: m3 Charakteristika odberu: kúrenár technológ

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.: Adresa odberného miesta:

POD: Pôvodný dodávateľ:

Ročné množstvo pre rok: 2023 MWh 2024 MWh 2025 MWh

Tarifná sadzba na účely objednania distr. kapacity pre rok/obdobie: 2023 MWh 2024 MWh 2025 MWh

Produkt/tarifná skupina: Požadovaný produkt/tarifná skupina: DMM: m3 Charakteristika odberu: kúrenár technológ

Poznámka

Upozornenie : Uvedené údaje v tejto prílohe nie sú zo strany Dodávateľa považované za požiadavku na zmenu akéhokoľvek parametra na odbernom mieste (ďalej len „OM“). Pri každom OM Dodávateľ spracúva technické dáta doručené od príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len "PDS") a v plnom rozsahu ich akceptuje a tieto sú záväzné aj pre zaradenie príslušného odberného miesta pod príslušný produkt, resp. tarifnú skupinu. Ak po podpise tejto Zmluvy bude zo strany Odberateľa iniciovaná akákoľvek požiadavka na zmenu parametrov na ktoromkoľvek OM, Odberateľ je povinný Dodávateľa o takúto zmenu písomne požiadať a Dodávateľ je oprávnený s Odberateľom uzatvoriť písomný dodatok k Zmluve obsahujúci podmienky pre takúto zmenu, a to najneskôr 30 dní pred začiatkom dodávky podľa tejto Zmluvy, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak. Bez ohľadu na predchádzajúcu vetu, ak z Technických podmienok alebo Prevádzkového poriadku PDS vyplýva iná lehota na zrealizovanie prípadnej zmeny u PDS, tak písomný dodatok k Zmluve musí byť uzatvorený medzi zmluvnými stranami minimálne 10 pracovných dní pred uplynutím takejto lehoty, v opačnom prípade sa požiadavka za zmenu, ak došlo k uzatvoreniu dodatku ku Zmluve, zrealizuje v najbližšom možnom termíne vyplývajúcom z Technických podmienok alebo Prevádzkového poriadku PDS. Žiadosť pre účely zastánia písomnej požiadavky na zmenu parametrov Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle: www.elgas.sk. Požiadavka na zmenu počtu OM, do ktorých je zo strany Dodávateľa zabezpečovaná združená dodávka podľa Zmluvy alebo na zmenu Ročného množstva, ak k nej dôjde po začatí združenej dodávky do príslušného OM, bude zo Dodávateľom akceptovaná iba v prípade, ak sa zmluvné strany dohodnú na podmienkach zmeny a za týmto účelom uzatvoria písomný dodatok k Zmluve. Ak k zmene na príslušnom OM dochádza zo strany PDS, k aktualizácii údajov v Zmluve dochádza automaticky, bez potreby uzavretia dodatku k Zmluve.

Odchylné od znenia Obchodných podmienok sa Zmluvné strany dohodli, že v prípade, ak dôjde k prolongácii Zmluvy, sa pre účely vyhodnocovania dodržiavania dohodnutého Ročného množstva pri odbere zo strany Odberateľa budú posudzovať a vyhodnocovať všetky OM Odberateľa uvedené v Zozname odberných miest, resp. spotreba na nich, snoline

* výber vyplňte alebo označte ** Formulár vyplňte paličkovým písmom

Zoznam a špecifikácia odberných miest odberateľa plynu

DODÁVAME ENERGIU
VÁŠMU PODNIKANIU

Príloha č. 1

Špecifikácia odberného miesta

Strana č. 2/2

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.: 1 Adresa odberného miesta: D.Karlovej 90/867, 034 95 Likavka

POD: SKSPDIS000510504800 Pôvodný dodávateľ:

Ročné množstvo pre rok:	2023	25	MWh	2024	25	MWh	2025	25	MWh
Tarifná sadzba (MWh) na účely objednania distribučnej kapacity pre rok/obdobie:	2023	25	MWh	2024	25	MWh	2025	25	MWh
Produkt/tarifná skupina:	M3	Požadovaný produkt/tarifná skupina:		DMM:		m3	Charakteristika odberu:	kúrenár <input type="checkbox"/>	technolog <input type="checkbox"/>

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.: 2 Adresa odberného miesta: D.Karlovej 851,034 95 Likavka

POD: SKSPDIS000510504798 Pôvodný dodávateľ:

Ročné množstvo pre rok:	2023	36	MWh	2024	36	MWh	2025	36	MWh
Tarifná sadzba na účely objednania distr. kapacity pre rok/obdobie:	2023	36	MWh	2024	36	MWh	2025	36	MWh
Produkt/tarifná skupina:	M3	Požadovaný produkt/tarifná skupina:		DMM:		m3	Charakteristika odberu:	kúrenár <input type="checkbox"/>	technolog <input type="checkbox"/>

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.: Adresa odberného miesta:

POD: SKSPDIS Pôvodný dodávateľ:

Ročné množstvo pre rok:	2023		MWh	2024		MWh	2025		MWh
Tarifná sadzba na účely objednania distr. kapacity pre rok/obdobie:	2023		MWh	2024		MWh	2025		MWh
Produkt/tarifná skupina:		Požadovaný produkt/tarifná skupina:		DMM:		m3	Charakteristika odberu:	kúrenár <input type="checkbox"/>	technolog <input type="checkbox"/>

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.: Adresa odberného miesta:

POD: SKSPDIS Pôvodný dodávateľ:

Ročné množstvo pre rok:	2023		MWh	2024		MWh	2025		MWh
Tarifná sadzba na účely objednania distr. kapacity pre rok/obdobie:	2023		MWh	2024		MWh	2025		MWh
Produkt/tarifná skupina:		Požadovaný produkt/tarifná skupina:		DMM:		m3	Charakteristika odberu:	kúrenár <input type="checkbox"/>	technolog <input type="checkbox"/>

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.: Adresa odberného miesta:

POD: SKSPDIS Pôvodný dodávateľ:

Ročné množstvo pre rok:	2023		MWh	2024		MWh	2025		MWh
Tarifná sadzba na účely objednania distr. kapacity pre rok/obdobie:	2023		MWh	2024		MWh	2025		MWh
Produkt/tarifná skupina:		Požadovaný produkt/tarifná skupina:		DMM:		m3	Charakteristika odberu:	kúrenár <input type="checkbox"/>	technolog <input type="checkbox"/>

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.: Adresa odberného miesta:

POD: SKSPDIS Pôvodný dodávateľ:

Ročné množstvo pre rok:	2023		MWh	2024		MWh	2025		MWh
Tarifná sadzba na účely objednania distr. kapacity pre rok/obdobie:	2023		MWh	2024		MWh	2025		MWh
Produkt/tarifná skupina:		Požadovaný produkt/tarifná skupina:		DMM:		m3	Charakteristika odberu:	kúrenár <input type="checkbox"/>	technolog <input type="checkbox"/>

Poznámka

Upozornenie : Uvedené údaje v tejto prílohe nie sú zo strany Dodávateľa považované za požiadavku na zmenu akéhokoľvek parametra na odbernom mieste (ďalej len „OM“). Pri každom OM Dodávateľ spracúva technické dáta doručené od príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len "PDS") a v plnom rozsahu ich akceptuje a tieto sú záväzné aj pre zaradenie príslušného odberného miesta pod príslušný produkt, resp. tarifnú skupinu. Ak po podpise tejto Zmluvy bude zo strany Odberateľa iniciovaná akákoľvek požiadavka na zmenu parametrov na ktoromkoľvek OM, Odberateľ je povinný Dodávateľa o takúto zmenu písomne požiadať a Dodávateľ je oprávnený s Odberateľom uzatvoriť písomný dodatok k Zmluve obsahujúci podmienky pre takúto zmenu, a to najneskôr 30 dní pred začiatkom dodávky podľa tejto Zmluvy, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak. Bez ohľadu na predchádzajúcu vetu, ak z Technických podmienok alebo Prevádzkového poriadku PDS vyplýva iná lehota na zrealizovanie prípadnej zmeny u PDS, tak písomný dodatok k Zmluve musí byť uzatvorený medzi zmluvnými stranami minimálne 10 pracovných dní pred uplynutím takejto lehoty, v opačnom prípade sa požiadavka za zmenu, ak došlo k uzatvoreniu dodatku ku Zmluve, zrealizuje v najbližšom možnom termíne vyplývajúcom z Technických podmienok alebo Prevádzkového poriadku PDS. Žiadosť pre účely zastania písomnej požiadavky na zmenu parametrov Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle: www.elgas.sk. Požiadavka na zmenu počtu OM, do ktorých je zo strany Dodávateľa zabezpečovaná združená dodávka podľa Zmluvy alebo na zmenu Ročného množstva, ak k nej dôjde po začatí združenej dodávky do príslušného OM, bude zo strany Dodávateľa akceptovaná iba v prípade, ak sa zmluvné strany dohodnú na podmienkach zmeny a za týmto účelom uzatvoria písomný dodatok k Zmluve. Ak k zmene na príslušnom OM dochádza zo strany PDS, k aktualizácii údajov v Zmluve dochádza automaticky, bez potreby uzavretia dodatku k Zmluve.

Odchylné od znenia Obchodných podmienok sa Zmluvné strany dohodli, že v prípade, ak dôjde k prolongácii Zmluvy, sa pre účely vyhodnocovania dodržiavania dohodnutého Ročného množstva pri odbere zo strany Odberateľa budú posudzovať a vyhodnocovať všetky OM Odberateľa uvedené v Zozname odberných miest, resp. spotreba na nich, spoločne

* výber vyplňte alebo označte X ** Formulár vyplňte paličkovým písmom

DOHODA O CENE PLYNU

medzi Odberateľom a Dodávateľom

produkt SPOT (doba neurčitá)

k Zmluve č. 23122240

Príloha č. 3

uzatvorená medzi

Dodávateľom

ELGAS, s.r.o., IČO : 36 314 242, so sídlom Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica, zápis : Obchodný register Okresného súdu Trenčín, Oddiel Sro, vložka č. 40896/R

a

Odberateľom

Meno a priezvisko/Obchodné meno: . Obec Likavka

Sídlo (ulica, mesto, PSČ): Likavka 815, 034 95 Likavka

IČO: 00315362

Zápis v registri:

1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že počas každého roka trvania tejto Zmluvy Dodávateľ dodá a Odberateľ odoberie plyn v Ročnom množstve vyplývajúcom zo Zmluvy, pričom priebeh dodávky plynu do príslušného odberného miesta sa určí podľa Odberového diagramu dohodnutého v Prílohe č. 8 Zmluvy. V Prílohe č. 1 si zmluvné strany dohodli vo vzťahu ku každému príslušnému odbernému miestu Odberateľa aj denné maximálne množstvo plynu (ďalej aj ako „DMM“), ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať podľa tejto Zmluvy v tom-ktorom príslušnom odbernom mieste v ktorýkoľvek plynárenský deň (t.j. časové obdobie 24 hodín definované príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom) počas obdobia, na ktoré sa toto množstvo objednáva. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať dohodnuté DMM v opačnom prípade je povinný Dodávateľovi zaplatiť všetky s tým spojené platby (ceny, poplatky, sankcie a pod.), a to najmä, avšak nie výlučne, aj poplatok za prekročenie DMM podľa cenníka príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej aj ako „PDS“) na vstupnom a výstupnom bode. Pokiaľ zmluvné strany v tejto Zmluve nedohodli Odberový diagram, množstvo plynu podľa prvej vety tohto odseku zodpovedá typovému diagramu odberu zodpovedajúcemu príslušnej distribučnej sadzbe vzťahujúcej sa na Odberateľa a priznaného pre príslušné odberné miesto PDS.
- 1.2 Hodnoty Ročného množstva vyplývajúce zo Zmluvy sú záväzné pre každý rok trvania tejto Zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany najneskôr do 31. októbra predchádzajúceho roka dodávky písomne nedohodnú na ich zmene; v takom prípade sa za záväzné hodnoty Ročného množstva považujú hodnoty Ročného množstva dohodnuté medzi zmluvnými stranami v písomnom dodatku k tejto Zmluve. Hodnoty DMM vyplývajúce z Prílohy č. 1 Zmluvy sú záväzné pre každý rok trvania tejto Zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú na ich zmene v lehote do 30. novembra predchádzajúceho roka dodávky; v takom prípade sa za záväzné považujú hodnoty DMM dohodnuté medzi zmluvnými stranami v písomnom dodatku k tejto Zmluve, pokiaľ zároveň dôjde k ich schváleniu zo strany PDS.

2 CENOVÉ DOJEDNANIA

- 2.1.1 ceny za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, ktorá je pri tomto produkte v celom rozsahu závislá od aktuálnej ceny plynu na spotovom trhu (označená sumárne aj ako „SPOT“), a počíta sa pre každý deň vyhodnocovaného obdobia zvlášť nasledovne:

$$CENA_SPOT_{deň} = [CEGH\ VTP\ DA + K_{spot}]$$

Vstupujúce ceny sú určené položkami:

CEGH VTP DA	Cena CEGH VTP DA je denná cena publikovaná pre všetky kalendárne dni („DA“ alebo „WE“) na stránke https://www.powernext.com v sekcii „Natural gas markets“, v časti „Spot market data“, v odstavci pre „European gas spot index“ pre „GEFH“.
K_{spot}	je predajný koeficient (prirážka) obchodníka pripočítavaný k cene za časť SPOT

- 2.1.2 ceny za štruktúrovanie (ďalej aj ako „PSTR“), ktorá sa na základe dohody zmluvných strán dojednáva v sume uvedenej v článku 3.2 tejto Zmluvy,
- 2.1.3 ceny za skladovanie, ktorá:
- sa na základe dohody zmluvných strán dojednáva v sume uvedenej v článku 3.2 tejto Zmluvy.
- 2.2 Cena za prepravu
- sa na základe dohody zmluvných strán dojednáva v sume uvedenej v článku 3.2 tejto Zmluvy.
- 2.3 Cena za distribúciu plynu je regulovaná a bude pripočítaná k cene plynu podľa cenových rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, platných v čase dodávky.
- 2.4 K uvedeným platbám a cenám bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty a ďalšie dane a poplatky podľa platných právnych predpisov v čase uskutočnenia združenej dodávky.

3 ĎALŠIE DOJEDNANIA

- 3.1 V prípade požiadavky na zmenu Ročného množstva, DMM, Odberového diagramu alebo počtu odberných miest, do ktorých je zo strany Dodávateľa zabezpečovaná združená dodávka podľa tejto Zmluvy, je zmena zo strany Dodávateľa akceptovaná iba v prípade, ak sa zmluvné strany dohodnú na podmienkach zmeny a za týmto účelom uzatvoria písomný dodatok k tejto Zmluve. V prípade, ak k zmene na príslušnom odbernom mieste dochádza zo strany PDS, k aktualizácii údajov v tejto Zmluve dochádza automaticky, bez potreby uzavretia dodatku k Zmluve.
- 3.2 Zmluvné strany si dohodli tieto podmienky združenej dodávky:

Obdobie dodávky – doba neurčitá (od):	01.01.2023	
	pre odberné miesto zúčtované	
Údaje pre fakturáciu	mesačne(M)	ročne(R)
Výška mesačného preddavku (daňový / nedaňový doklad*):	100%	100%
Deň splatnosti mesačného preddavku (v mesiaci):	7.deň	7.deň
Splatnosť Vyúčtovacej faktúry (od vystavenia):	10.deň	10.deň
Zasielanie faktúr (elektronicky / tlačenná listinná podoba **):	Elektronicky starosta@likavka.sk	
Spotrebná daň (áno/nie)	áno	
Štruktúrovanie P _{STR} (EUR/MWh alebo EUR/mesiac/OM)	0,00	
Skladovanie (EUR/MWh)	4,30	
Cena za prepravu (EUR/MWh)	3,60	
Predajný koeficient (prirážka) obchodníka (Kspot)	15,00	

- * nehodiace sa preškrtnite, v prípade, že tak neurobíte, má sa za to, že bola zvolená možnosť- daňový doklad,
- ** v prípade voľby zasielania faktúr v tlačenej listinnej podobe, Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť túto voľbu v zmysle platného cenníka služieb.

- 3.3 Faktúra za príslušný mesiac dodávky v prípade každého mesačne zúčtovaného odberného miesta obsahuje okrem iných zložiek celkový súčet platieb za všetky príslušné obchodné dni príslušného mesačného obdobia dodávky, pričom platba za príslušný obchodný deň je súčinom CENA_SPOTDeň a ODBERDeň, ktorým sa rozumie nameraný odber v príslušnom obchodnom dni dodávky. Prílohou faktúry bude súbor s vyčíslenými objemami a cenami za dodávku v jednotlivých obchodných dňoch za príslušné mesačné obdobie dodávky. Faktúra za príslušné obdobie dodávky u ročne zúčtovaného odberného miesta bude okrem iných zložiek obsahovať platbu, ktorú Dodávateľ vypočíta súčinom skutočne odobratého zemného plynu (odčítaného príslušným PDS) a hodnoty váženého priemeru ceny za príslušné obdobie dodávky, stanovenej na základe váhy hodnôt TDDDeň a CENA_SPOTDeň za príslušné odčítané obdobie dodávky, pričom TDDDeň sa pre účely tejto Zmluvy rozumie denná hodnota typového diagramu odberu TDD, ktorý je priradený príslušným PDS pre dané odberné miesto. Prílohou faktúry bude súbor s vyčíslenými objemami a cenami za združenú dodávku v jednotlivých obchodných dňoch za príslušné obdobie dodávky. Výlučne pre účel stanovenia výšky mesačných preddavkov, ktoré sa Odberateľ zaväzuje pravidelne hradiť Dodávateľovi, Dodávateľ použije cenu produktu M1 uvedenú v Cenníku dodávky zemného plynu pre neregulovaných odberateľov - maloodber (ďalej aj ako „Cenník“) účinného v čase uskutočnenia združenej dodávky (bez ohľadu na presný názor daného cenníka v príslušnom čase). V prípade zmeny Cenníka má Do-

dávateľ právo aktualizovať výšku mesačných preddavkov formou zaslania aktualizovaného Rozpisu preddavkov Odberateľovi, ktorý bude účinný k dátumu uvedenom v tomto Rozpise preddavkov. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ak počas obdobia dodávky dôjde k výmene meradla, prepisu odberných miest alebo iným skutočnostiam, ktoré spôsobia, že Dodávateľ zo strany PDS obdrží fakturačné údaje na spracovanie skôr ako k 31.12. príslušného kalendárneho roka, je Dodávateľ oprávnený vyfakturovať združenú dodávku u ročne odpočítaného odberného miesta aj skôr ako k 31.12. príslušného kalendárneho roka, a to podľa fakturačných údajov doručených zo strany PDS; tým nie je dotknuté právo Dodávateľa vyfakturovať združenú dodávku za zvyšné obdobie dodávky k 31.12. príslušného kalendárneho roka.

- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že čl. V ods. 4 Tretej časti Obchodných podmienok (povinnosť Odberateľa dodržať Minimálny odber a Maximálny odber) a čl. V ods. 6 Tretej časti Obchodných podmienok (povinnosť Odberateľa dodržiavať mesačné hodnoty odberu vyplývajúce z Odberového diagramu) sa pre Zmluvu nebudú aplikovať.
- 3.5 Ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve dohodli na podmienkach združenej dodávky pre obdobie dodávky, ktoré začína inak ako začatím kalendárneho roka, t.j. od 01.01., pre vylúčenie pochybností zmluvné strany konštatujú, že pokiaľ je v Zmluve vyplnený Odberový diagram (Príloha č. 8 Zmluvy) a nie je výslovne dohodnuté inak, objem odberu uvedený pre ten-ktorý príslušný kalendárny mesiac platí pre každý taký kalendárny mesiac, ktorý je svojím pomenovaním, resp. číselným označením, totožný s tým-ktorým príslušným kalendárnym mesiacom uvedeným v Odberovom diagrame, ak v ňom čo i len deň prebieha alebo by mala prebiehať združená dodávka.
- 3.6 Zmluvné strany sa dohodli, že kedykoľvek počas platnosti Zmluvy má Dodávateľ právo písomne navrhnúť Odberateľovi zmenu hodnoty Kspot podľa čl. 3 odseku 3.2 tejto Dohody (ďalej len „Návrh na zmenu Kspot“), a to aj opakovane. V prípade, ak Odberateľ s Návrhom na zmenu Kspot nesúhlasí a zmluvné strany sa písomne nedohodnú v lehote 15 dní odo dňa zaslania Návrhu na zmenu Kspot inak, má Odberateľ právo bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti Dodávateľom navrhovanej zmeny Zmluvu vypovedať a to doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti takejto zmeny. Predčasné ukončenie Zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety nezakladá žiadnej zo zmluvných strán voči druhej zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu. Ak Odberateľ výpoveď v súlade s týmto odsekom nepodá, dochádza k zmene hodnoty Kspot podľa Návrhu na zmenu Kspot, a to ku účinnosti navrhovanej zmeny uvedenému v Návrhu na zmenu Kspot. V rámci prehodnocovania zmeny hodnoty Kspot Dodávateľ okrem iného zohľadňuje aj (i) zmeny trhovej ceny plynu, (ii) zvýšenie nákladov na plnenie zmluvných povinností Dodávateľa voči jeho koncovým odberateľom a (iii) zmeny okolností na trhu s plynom.

4 POUČENIA TÝKAJÚCE SA DYNAMICKEJ CENY

- 4.1 Dynamickou cenou sa rozumie cena, ktorá podlieha vývoju na trhu so zemným plynom a má okamžitý dopad na fakturovanú cenu za dodávku plynu. V prípade plynu je dynamická cena odvodená od vývoja na burze CEGH DA and Weekend (dostupné na stránke <https://www.powernext.com/spot-market-data>).
- 4.2 Organizátor trhu zverejňuje na svojich webových stránkach (<https://www.powernext.com/spot-market->) deň vopred cenu, ktorá platí ako zúčtovacia cena na nasledujúci deň a táto vstupuje do výpočtu konečnej ceny dodávky. K zverejnenej cene je pripočítavaná hodnota obchodnej prirážky, prípadne ďalšie zmluvné poplatky (za štruktúrovanie, skladovanie, prepravu a pod.), ktoré sú súčasťou Zmluvy.
- 4.3 Spotreba odberateľa je teda ohodnotená v každom dni fakturovaného obdobia aktuálnou cenou odvodenou od ceny na krátkodobom tzv. spotovom trhu podľa vzorca dohodnutého vyššie.
- 4.4 Spotreba odberateľa v danej hodine je vyhodnotená na základe merania denného odberu, k čomu je optimálne mať nainštalované meracie zariadenie umožňujúce zaznamenať denný odber plynu. Ak na odbernom mieste nie sú dostupné tieto hodnoty, spotreba stanovaná odpočtom sa alokuje do dní zúčtovacieho obdobia cez referenčnú krivku príslušnú danej distribučnej sadzbe odberateľa tzv. typový diagram odberu – TDO krivka, ktorú zverejňuje PDS.
- 4.5 Výhody dynamickej sadzby
- Cena odráža aktuálny stav na trhu s energiami.
 - Bez podmienky odobrať zazmluvnené množstvo plynu tzv. Take or Pay na báze daného roku alebo mesiaca, žiadne kompenzácie či prirážky za nedočerpanie alebo prečerpanie zmluvného objemu.
 - Transparentné zúčtovanie s dohodnutou obchodnou prirážkou k aktuálnym hodinovým cenám plynu.
 - Pružný odber objemu, aký v danej chvíli odberateľ potrebuje.
 - Odberateľ vie benefitovať z významne odlišných cien v rámci dňa, týždňa alebo roka v prípade ak vie pružne reagovať na zverejnenú cenu.
 - Bez zbytočnej administratívy a aktualizácie zmluvnej dokumentácie vo vzťahu k odberu.
 - V prípade, ak ceny plynu na trhu prudko kolíšu, dodávateľia si riziká premietajú do vysokých prirážok pri fixnej cene na dlhšie obdobie dodávky. Práve vtedy má odberateľ pri dynamickej cene možnosť pri akceptácii rizík výrazne profitovať z nižších cien na spotovom trhu a relatívne nižšej prirážky v porovnaní s fixnou cenou.
 - V prípade cenového šoku alebo neprimeraných rizikových prirážok, ktoré sú na trhu nepretržite od konca roka 2021, je vyššia pravdepodobnosť dosiahnutia nižšej ceny na spotovom trhu.

4.6 Riziká dynamickej sadzby

- Cena plynu na spotovom trhu je známa iba deň vopred.
- Vývoj ceny nie je garantovaný a podlieha mnohým faktorom, ktoré sa vopred nedajú predvídať.
- Výška ceny oboma smermi t.j. pokles i rast nie je žiadnym spôsobom limitovaná.

4.7 Vyhodnotenie výhodnosti dynamickej ceny v porovnaní s fixnou cenou je potrebné realizovať až na dlhšom období dodávky ideálne rok. Vtedy sa premietne sezónnosť a jej výkyvy v cene, ktoré sú typické pre krátkodobý trh s plynom. Dočasné rasty alebo poklesy sú bežným javom a v krátkom období dní či týždňov nie sú významným dôvodom pre hodnotenie výhodnosti dynamickej ceny.

Za Dodávateľa:

V Bratislave, dňa

Osoba oprávnená na podpis Zmluvy

Meno a priezvisko: Ing. Roman Blaho

Funkcia: Obchodný riaditeľ

Za Odberateľa:

V Malom Čepčine., dňa

Osoba oprávnená na podpis Zmluvy

Meno a priezvisko: Ing. Marián Javorka

Funkcia: starosta

podpis

podpis

Osoba, ktorá dojednala Zmluvu

Meno a priezvisko: Janett Balzankova

CENNÍK DODÁVKY ZEMNÉHO PLYNU PRE NEREGULOVANÝCH ODBERATEĽOV – MALOODBER

Produkt	Tarifná skupina	Štruktúrovanie (EUR/mes na OM)		Platba za odobratý plyn (EUR/MWh)		Preprava plynu (EUR/MWh)		Skladovanie plynu (EUR/MWh)	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
M1	M1	2,0500	2,4600	183,0000	219,6000	2,5000	3,0000	2,5000	3,0000
M2	M2	2,0500	2,4600	183,0000	219,6000	2,5000	3,0000	2,5000	3,0000
M3	M3	2,0500	2,4600	183,0000	219,6000	2,5000	3,0000	2,5000	3,0000
M4	M4	2,0500	2,4600	183,0000	219,6000	2,5000	3,0000	2,5000	3,0000
M5	M5	2,0500	2,4600	183,0000	219,6000	2,5000	3,0000	2,5000	3,0000
M6	M6	2,0500	2,4600	183,0000	219,6000	2,5000	3,0000	2,5000	3,0000
M7	M7	2,0500	2,4600	183,0000	219,6000	2,5000	3,0000	2,5000	3,0000
M8	M8	2,0500	2,4600	183,0000	219,6000	2,5000	3,0000	2,5000	3,0000

Cenník je účinný od 1.12.2022

Tento cenník nahrádza pôvodný Cenník dodávky zemného plynu pre meregulovaných odberateľov – maloodber platný od 1.10.2022

- M1 - OM kde odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 0 do 2 138 kWh vrátane.
- M2 - OM kde odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je nad 2 138 kWh do 18 173 kWh vrátane.
- M3 - OM kde odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je nad 18 173 kWh do 42 760 kWh vrátane.
- M4 - OM kde odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je nad 42 760 kWh do 69 485 kWh vrátane.
- M5 - OM kde odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je nad 69 485 kWh do 85 000 kWh vrátane.
- M6 - OM kde odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je nad 85 000 kWh do 100 000 kWh vrátane.
- M7 - OM kde odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je nad 100 000 kWh do 300 000 kWh vrátane.
- M8 - OM kde odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je nad 300 000 kWh do 641 400 kWh vrátane.

Poznámky a vysvetlivky: Podmienkou pre výber príslušného produktu je priznaná zodpovedajúca tarifná skupina zo strany PDS. Cenník už obsahuje ceny za služby obchodníka. Cena za prepravu zemného plynu je platná podľa príslušných rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, kde sú stanovené aj podmienky pre priznanie tarifnej skupiny (www.urso.gov.sk).

OM - odberné miesto - MWh - megawatthodina (1 MWh = 1 000 kWh)

Pri prolongácii Zmluvy sa pre stanovenie ceny za združenú dodávku (všetkých jej jednotlivých zložiek) v prípade produktu, resp. tarifnej skupiny, pri ktorom odber plynu zo strany odberateľa presahuje odber plynu stanovený pre produkt M8, aplikuje cena za združenú dodávku (všetkých jej jednotlivých zložiek) stanovená podľa tohto Cenníka pre produkt M8.

OBCHODNÉ PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU PRE KONCOVÝCH ODBERATEĽOV PLYNU OKREM ODBERATEĽOV PLYNU V DOMÁCNOSTI

ÚČINNÉ OD 28.11.2022

**PRVÁ ČASŤ
PREDMET ÚPRAVY A POJMY****Článok I****Predmet úpravy**

1. Tieto obchodné podmienky združenej dodávky plynu pre koncových odberateľov plynu okrem odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou **ELGAS, s.r.o.**, so sídlom Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 40896/R (ďalej len „**ELGAS**“) ako dodávateľom plynu a koncovým odberateľom plynu na strane druhej (obaja spolu ďalej aj ako „**účastníci**“ alebo „**zmluvné strany**“).
2. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 28.11.2022 a vzťahujú sa na všetky zmluvy uzavreté po tomto dni.

Článok II**Niektoré pojmy**

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. **odberateľom plynu** koncový odberateľ plynu, ktorý nie je v postavení odberateľa plynu v domácnosti; odberateľa plynu sa členia na kategórie odberateľov plynu podľa postupu určenom v platnom rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví;
2. **zraniteľným odberateľom**
 - 2.1 odberateľ plynu mimo domácnosti s celkovým ročným odberom plynu za predchádzajúci rok najviac 100 000 kWh,
 - 2.2 odberateľ plynu mimo domácnosti okrem odberateľa plynu podľa odseku 2.1, ktorý odoberá plyn na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
 - 2.3 skupina koncových odberateľov plynu, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou,
3. **dodávateľom plynu** spoločnosť ELGAS, ktorá má povolenie na dodávku plynu;
4. **dodávateľom poslednej inštancie** držiteľ povolenia na dodávku plynu, ktorý dodáva plyn koncovým odberateľom plynu, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**úrad**“);
5. **prevádzkovateľom distribučnej siete** plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu;
6. **zmluvou o združenej dodávke plynu** zmluva uzatvorená medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu, ktorou sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať plyn odberateľovi vznik nároku v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu cenu za dodaný plyn a súvisiace služby;
7. **združenou dodávkou** služba pre odberateľov plynu, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu a ktorá zahŕňa súčasne dodávku plynu, distribúciu plynu vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku;
8. **distribúciou plynu** doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu;
9. **dodávkou plynu** predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu odberateľom plynu;
10. **odchýlkou odberateľa plynu** ako účastníka trhu s plynom odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase;
11. **odberným miestom** miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom plynu určeným meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete;
12. **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie, prístup do siete a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete, ktoré obsahujú najmä:
 - 12.1. technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 12.2. prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - 12.3. princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - 12.4. zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - 12.5. popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete;
13. **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým schválil prevádzkový poriadok, záväzný pre dotknutých účastníkov trhu;
14. **určeným meradlom** hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu;
15. **POD kódom** jednoznačný identifikátor odberného miesta pridelený prevádzkovateľom distribučnej siete.

16. **Klientskou zónou online** individuálny prístup odberateľa plynu k niektorým informáciám týkajúcim sa jeho zmluvného vzťahu s dodávateľom plynu dostupný na <https://webportal.elgas.sk>.

DRUHÁ ČASŤ

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PLYNU

Článok III

Uzavretie zmluvy o združenej dodávke plynu

1. Pred uzavretím zmluvy o združenej dodávke plynu medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu (ďalej len „zmluva“) sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Ak odberateľ plynu najneskôr (i) ku dňu uzavretia zmluvy a následne po začatí združenej dodávky aj (ii) do konca roka predchádzajúceho roku, v ktorom má dodávateľ plynu naďalej zabezpečovať združenú dodávku pre odberné miesto odberateľa plynu nepreukáže, že má byť považovaný za zraniteľného odberateľa podľa Článku II odseku 2.1 obchodných podmienok, na účely zmluvy a týchto obchodných podmienok sa považuje za odberateľa plynu, ktorý nie je zraniteľný odberateľ, resp. nemá nárok na cenu regulovanú úradom podľa zákona č. 250/2012 Z.z. v platnom znení. Analogicky sa predchádzajúca veta aplikuje aj odberateľa plynu, ktorý chce byť považovaný za zraniteľného odberateľa podľa Článku II odseku 2.2 alebo 2.3 obchodných podmienok. Pre vylúčenie pochybností platí, že nie je povinnosťou dodávateľa plynu skúmať postavenie odberateľa plynu z hľadiska jeho zaradenia do kategórie zraniteľný odberateľ. Spôsob a bližšiu úpravu podmienok pre zaradenie odberateľa plynu do kategórie zraniteľného odberateľa dodávateľ plynu publikuje na svojom webovom sídle www.elgas.sk.
2. Zmluva sa uzatvára najmä:
 - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti zástupcu odberateľa plynu a dodávateľa plynu, a to na podnet odberateľa plynu alebo dodávateľa plynu,
 - 2.2 v mieste sídla odberateľa plynu alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu odberateľa plynu a dodávateľa plynu, ak si odberateľ plynu návštevu dodávateľa plynu vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu¹ osobne alebo doručovaným poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú oprávnení zástupcovia odberateľa plynu a dodávateľa plynu súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy,
 - 2.4 elektronicky za podmienok ustanovených dodávateľom plynu (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle dodávateľa plynu).
3. Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto obchodné podmienky považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasť zmluvy. Prílohou zmluvy sú tieto obchodné podmienky. Odberateľ plynu musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení zmluvy. Účastníci zmluvy sa môžu v zmluve dohodnúť na odlišných ustanoveniach, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Dodávateľ plynu je oprávnený jednostranne zmeniť obchodné podmienky. Každú zmenu obchodných podmienok dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny a súčasne o nich v uvedenej lehote informuje odberateľa plynu aj inou formou komunikácie zvolenou podľa uváženia dodávateľa plynu (napr. zastaním e-mailu, prostredníctvom klientskej zóny, písomne alebo inak). Ak odberateľ plynu so zmenou obchodných podmienok nesúhlasí, má právo zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny obchodných podmienok vypovedať dorúčením oznámenia o výpovedi takej zmluvy dodávateľovi plynu najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, najneskôr však do 1 (jedného) mesiaca od účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy uzavreté na dobu určitú. Pokiaľ odberateľ plynu nevyužije svoje právo podľa predchádzajúcej vety a zmluvu nevypovie, na zmluvný vzťah založený zmluvou sa od účinnosti zmeny obchodných podmienok bude aplikovať zmenené znenie obchodných podmienok. Ak odberateľ plynu využije svoje právo a zmluvu vypovie, zmluva sa zrušuje dňom vyradenia odborného miesta odberateľa plynu z bilančnej skupiny dodávateľa plynu, nie však skôr ako k plánovanému dňu účinnosti zmeny obchodných podmienok.
5. Ak zo zmluvy nevyplýva inak, zmluva je platná a účinná dňom podpísania zmluvnými stranami, pričom združenú dodávku zabezpečuje dodávateľ plynu od dátumu dohodnutého s odberateľom plynu, najneskôr však odo dňa vykonania zmeny dodávateľa plynu. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno odberné miesto odberateľa plynu. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne.² Samostatne sa posudzujú aj také zmluvy, na základe ktorých sa v jednej listine uzatvára zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.
6. Osoba odlišná od odberateľa plynu je oprávnená uzatvoriť zmluvu s dodávateľom len na základe predloženého písomného plnomocenstva s úradne overeným podpisom osôb oprávnených konať v mene odberateľa plynu.
7. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného plynového zariadenia, je odberateľ plynu povinný pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia s uzatvorením zmluvy. Dodávateľ plynu má právo požiadať a odberateľ plynu má povinnosť na základe požiadavky dodávateľa plynu predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívacom práve k nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy do odberného miesta, ktoré sa nachádza v nehnuteľnosti.
8. V zmluve sa dodávateľ plynu zaväzuje zabezpečiť združenú dodávku až do odberného miesta odberateľa plynu a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť cenu za združenú dodávku (Článok IV týchto obchodných podmienok).
9. Odberateľ plynu je už odo dňa podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi plynu potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a je tiež povinný zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa plynu, napríklad vo forme nepodania výpovede doterajšiemu dodávateľovi plynu riadne alebo včas, alebo vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa plynu, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa plynu. Ak niečo iné nevyplýva zo zmluvy, ustanovenie tohto odseku 9., rovnako ako aj ustanovenia nasledujúcich odsekov 10. až 13. nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy všetkými zmluvnými stranami.
10. V prípade porušenia niektorej z povinností odberateľa plynu uvedených v predchádzajúcom odseku 9. alebo v prípade porušenia povinností odberateľa plynu uvedených v Čl. VII odseku 2.2 je odberateľ plynu povinný uhradiť dodávateľovi plynu zmluvnú pokutu:
 - 10.1 ak bola zmluva uzavretá na dobu neurčitú - vo výške súčiny (i) súčtu maximálnej mesačnej spotreby odberateľa plynu dosiahnutej za obdobie

¹ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

² § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka

predchádzajúcich 12 (dvanástich) mesiacov na všetkých jeho odberných miestach uvedených v zmluve (ďalej aj ako „Maximálna spotreba“) a (ii) súčtu Ceny plynu (zahŕňajúcu aj cenu za skladovanie a cenu za štruktúrovanie) a ceny za prepravu. Ak sa podľa zmluvy vyžaduje na nákup plynu žiadosť odberateľa plynu na nákup a prípadne splnenie ďalších podmienok a odberateľ plynu riadne a včas dodávateľa plynu nepožiadala, tak Cena plynu pre toto vyhodnotenie má hodnotu 45 EUR/MWh. Ak celková dosiahnutá spotreba na všetkých odberných miestach odberateľa plynu uvedených v zmluve (prílohe zmluvy) za obdobie predchádzajúcich 12 (dvanástich) mesiacov bola nižšia ako celkové Ročné množstvo v nej uvedené, tak za Maximálnu spotrebu sa považuje súčet celkových spotrieb na všetkých odberných miestach odberateľa plynu podľa Odberového diagramu uvedeného v prílohe zmluvy; alebo

- 10.2 ak bola zmluva uzavretá na dobu určitú – vo výške súčtu (i) Maximálnej spotreby odberateľa plynu, (ii) počtu mesiacov, na ktoré sa zmluva uzavrela (pričom jeden rok trvania zmluvy zodpovedá 12 (dvanástim) mesiacom) a (iii) Ceny plynu (zahŕňajúcej aj cenu za skladovanie a cenu za štruktúrovanie) a ceny za prepravu. Ak sa podľa zmluvy vyžaduje na nákup plynu žiadosť odberateľa plynu na nákup a prípadne splnenie ďalších podmienok a odberateľ plynu riadne a včas dodávateľa plynu nepožiadala, tak Cena plynu pre toto vyhodnotenie má hodnotu 45 EUR/MWh. Ak celková dosiahnutá spotreba na všetkých odberných miestach odberateľa plynu uvedených v zmluve (prílohe zmluvy) za obdobie predchádzajúcich 12 (dvanástich) mesiacov bola nižšia ako celkové Ročné množstvo v nej uvedené, tak za Maximálnu spotrebu sa považuje súčet celkových spotrieb na všetkých odberných miestach odberateľa plynu podľa Odberového diagramu uvedeného v prílohe zmluvy.
11. Vypúšťa sa.
12. Ustanovenia zmluvy a týchto obchodných podmienok týkajúce sa zmluvných pokút nevylučujú oprávnenie dodávateľa plynu požadovať v celom rozsahu náhradu škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona alebo zo zmluvy.
13. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ plynu nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávka plynu do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje dodávateľ plynu združenú dodávku, pokiaľ z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak. Odberateľ plynu sa zaväzuje počas trvania zmluvy odberať plyn v rozsahu celej potreby svojej prevádzky výhradne od dodávateľa plynu. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ plynu uzavrie s iným dodávateľom plynu zmluvu podľa prvej vety tohto odseku 13., ak má takéto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa plynu. Dodávka plynu viacerými dodávateľmi je možná len po predchádzajúcej dohode s dodávateľom plynu.
14. Ak ani do 1 (jedného) roka odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa plynu k zmene dodávateľa plynu, a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude druhý účastník oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, a to aj v prípade, ak by zmluva doposiaľ nebola účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa plynu, v dôsledku ktorej začne poskytovanie združenej dodávky.
15. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo neuzatvoriť s odberateľom plynu zmluvu na dodávku za predpokladu, že:

- 15.1 odberateľ plynu je osoba, voči ktorej dodávateľ plynu eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane už ukončených vzťahov;
- 15.2 odberateľ plynu nie je vlastníkom nehnuteľnosti a nepreukáže súhlas vlastníka nehnuteľnosti na užívanie nehnuteľnosti;
- 15.3 k odbernému miestu, ku ktorému odberateľ plynu navrhuje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom plynu,
- 15.4 odberateľ plynu nespĺní podmienky interného hodnotenia kreditného rizika uskutočneného zo strany dodávateľa plynu (najmä preverením verejne a neverejne dostupných finančných informácií vrátane preverení informácií o finančných dlhoch, resp. o (ne)plnení povinností voči inštitúciám alebo spoločnostiam, preverením podnikateľských a iných aktivít),
- 15.5 odberateľ plynu vopred neposkytne bankovú alebo inú záruku alebo zábezpeku spôsobom, vo výške a za podmienok požadovaných dodávateľom plynu, na poskytnutie ktorej bol zo strany dodávateľa plynu vyzvaný, podľa výsledku interného hodnotenia kreditného rizika.

Článok IV

Cena za združenú dodávku a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku plynu je zmluvnou cenou a pozostáva z nasledovných zložiek:
- 1.1 ceny za dodaný plyn, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník dodávateľa plynu (produktovú radu), ktorý tvorí prílohu zmluvy (v týchto obchodných podmienkach aj ako „Cena plynu“), ak nie je v zmluve dohodnuté inak; Cena plynu pozostáva z dvoch zložiek, a to z:
- 1.1.1 ceny za štruktúrovanie, ktorá je určená ako fixná ročná platba (v EUR/rok) a ktorá sa voči odberateľovi plynu uplatňuje mesačne vo výške 1/12 ročnej sumy a
- 1.1.2 vlastnej ceny za dodaný plyn spolu s platbou za prevzatie zodpovednosti za odchýlku, ktorá je určená ako platba za každú jednotku dodaného plynu (v EUR/MWh);
- ak nie je v zmluve uvedené inak, Cena plynu sa uvádza bez započítania spotrebnej dane zo zemného plynu a bez dane z pridanej hodnoty;
- 1.2 ceny za súvisiace služby zabezpečované v rámci združenej dodávky na základe zmluvy (najmä služby prepravy a distribúcie), s tým, že:
- 1.2.1 táto zložka zodpovedá cene, za ktorú by si súvisiace služby obstarával odberateľ plynu u príslušného prevádzkovateľa siete v prípade, ak by ich neobstarával v rámci združenej dodávky (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo zmluvy);
- 1.2.2 v súčasnosti vyplývajú ceny týchto služieb z cenových rozhodnutí úradu schválených pre príslušných prevádzkovateľov sietí;
- bez ohľadu na vyššie uvedené, ceny za služby súvisiace s prepravou pre príslušné odberné miesto určuje dodávateľ plynu v zmysle rozhodnutia úradu, ktorým sa spoločnosť eustream, a.s. ako prevádzkovateľovi prepravnej siete (ďalej len „PPS“) určujú tarify za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu platné v čase dodávky plynu v závislosti od denného maximálneho množstva plynu a so zohľadnením všetkých poplatkov vyplývajúcich z platného rozhodnutia PPS, pričom dodávateľ plynu má právo si vždy pred začiatkom každého kalendárneho roka zvoliť vstupný bod, cez ktorý zabezpečuje dodávku plynu pre odberateľa plynu,

čo odberateľ plynu v celom rozsahu bez ďalšieho akceptuje a tento vstupný bod použije na výpočet príslušnej sadzby s tým, že odberateľ plynu sa zaväzuje takto určenú platbu dodávateľovi plynu riadne a včas zaplatiť;

- 1.3 ostatných regulovaných platieb vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo príslušných rozhodnutí úradu, ako aj poplatkov verejnoprávneho charakteru vyrubených na základe všeobecne záväzných právnych predpisov a
- 1.4 z ceny iných služieb (najmä ceny za služby obchodníka, ceny za skladovanie), pokiaľ sú tieto zahrnuté v príslušnom cenníku dodávateľa plynu a dodávateľ plynu sa nedohodne s odberateľom plynu inak.

Cena za združenú dodávku plynu musí vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ňu uplatňuje.

2. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odborné miesto osobitne.
3. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom plynu, ktorý dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle. Odberateľ plynu podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa plynu oboznámi. Dodávateľ plynu je oprávnený jednostranne zmeniť cenník služieb. Každú zmenu cenníka služieb dodávateľ plynu zverejní najmenej 30 (tridsať) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa plynu. Pri zmene cenníka služieb odberateľ plynu nemá právo na ukončenie zmluvy.
4. Dodávateľ plynu má voči odberateľovi plynu právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa siete alebo zavinením odberateľa plynu, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi siete, pokiaľ prevádzkovateľ siete takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi plynu uplatňuje vo faktúre.
5. Dodávateľ plynu je oprávnený jednostranne zmeniť cenník týkajúci sa zmeny Ceny plynu. Každú zmenu cenníka týkajúceho sa Ceny plynu dodávateľ plynu zverejní najmenej 30 (tridsať) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa plynu. Ak odberateľ plynu so zmenou cenníka týkajúceho sa Ceny plynu nesúhlasí, má právo zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny cenníka týkajúceho sa Ceny plynu vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej zmluvy dodávateľovi plynu najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy uzavreté na dobu určitú. Pokiaľ odberateľ plynu nevyužije svoje právo podľa predchádzajúcej vety a zmluvu nevypovie na zmluvný vzťah založený zmluvou sa od účinnosti zmeny cenníka týkajúceho sa Ceny plynu bude aplikovať zmenené znenie cenníka týkajúceho sa Ceny plynu.
6. Pre prípad uplatnenia ustanovenia uvedeného v Článku XIV odseku 3. sa použije Cenník dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaný odberateľa - maloobder platný a účinný ku dňu prolongácie. Ak následne dôjde k zmene príslušného cenníka, v takom prípade sa použije vždy aktuálny cenník pre príslušné obdobie združenej dodávky, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu.
7. Dodávateľ plynu fakturuje odber plynu podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra (za opakované plnenie a vyúčtovacia) musí obsahovať

všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi³ vrátane označenia banky, čísla účtu a variabilného symbolu v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa ustanovenia § 76 ods. 7 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o energetike**“). Faktúru možno vyhotovovať aj v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry. V prípade požiadavky odberateľa plynu na zasielanie faktúr elektronickej formou, faktúry budú zasielané na príslušný e-mailový kontakt uvedený v prílohe zmluvy. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom plynu podpísané. Elektronickej faktúry môže dodávateľ plynu sprístupňovať v lehote určenej pre vystavenie faktúry odberateľovi plynu aj na webovom sídle dodávateľa plynu; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. Dodávateľ plynu môže sprístupňovať elektronickej faktúry aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom plynu, pokiaľ odberateľ plynu neoznámí nesúhlas s takýmto postupom. Ak odberateľ plynu z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí dodávateľovi za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.

8. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odborné miesto odberateľa plynu, pre ktoré je zmluva uzatvorená (ďalej len „**Vyúčtovacia faktúra**“), ktorá sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s ustanovením § 25 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**Zákon o DPH**“).
9. Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, v priebehu fakturačného obdobia bude odberateľ plynu platiť dodávateľovi plynu pravidelné Faktúry za opakované plnenie - Rozpis platieb po odborných miestach, pre účely dane z pridanej hodnoty považované za cenu za mesačne dodávanú združenú dodávku, a to na základe doručených faktúr za opakované plnenie, ktoré sa určia postupom podľa nasledujúceho odseku 10. (ďalej len „**Rozpis preddavkov**“). Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, platby určené v Rozpise preddavkov sú splatné v 14. (štrnásť) deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Všetky dohodnuté platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú dodávateľ plynu vystaví a zašle odberateľovi plynu bezodkladne po skončení fakturačného obdobia. Ak došlo k ukončeniu zmluvy a k zmene dodávateľa plynu, dodávateľ plynu uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alkvótnu časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do šiestich týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu; táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, že prevádzkovateľ distribučnej siete neprístupnil dodávateľovi plynu včas údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.
10. Faktúru za opakované plnenie možno u odberateľa plynu nahradiť Rozpisom preddavkov. V takomto prípade dodávateľ plynu nevystavuje preddavkové faktúry a odberateľ plynu je povinný uhrádzať dohodnuté platby v súlade s Rozpisom preddavkov. Ak sa účastníci v zmluve nedohodnú inak, Rozpis preddavkov zasiela dodávateľ plynu odberateľovi plynu, pričom dodávateľ plynu je oprávnený Rozpis preddavkov navrhnúť tak, aby zohľadňoval cenu združenej dodávky a spotrebu plynu, ktorú mal odberateľ plynu v predchádzajúcom období alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom období. Pokiaľ zo zmluvy alebo Rozpisu preddavkov nevyplýva inak, výška každej platby bude zodpovedať sume 100 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa platby uhrádzajú; ak

³ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

- má však odberateľ plynu dohodnuté ročné fakturačné obdobie, výška každej mesačnej platby zodpovedá sume 100 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa platby uhrádzajú. Spôsobom podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa určí aj výška platieb v prípade, že sa preddavky uhrádzajú na základe faktúry za opakované plnenie vystavovanej dodávateľom plynu.
11. Odberateľ plynu je oprávnený odmietnuť návrh Rozpisu preddavkov, ktorý mu bol doručený dodávateľom plynu, v lehote 7 (siedmich) dní od začiatku združenej dodávky, avšak len v prípade, ak tento nezodpovedá zásadám určovania platieb vyplývajúcich z predchádzajúceho odseku 10.. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ plynu Rozpis preddavkov akceptoval. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere plynu, priradeniu ďalších alebo vyradeniu doterajších odberných miest, prípadne k zvýšeniu ceny združenej dodávky, výšku faktúr za opakované plnenie možno upraviť postupom primerane podľa odseku 10. a podľa predchádzajúcich viet tohto odseku, a to aj v priebehu fakturačného obdobia.
12. Ak sa odberateľ plynu v priebehu 1 (jedného) roka opakovane dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby, dodávateľ plynu je oprávnený písomne požadovať úhradu jednorazovej platby vo výške najviac trojnásobku priemerných mesačných platieb za združenú dodávku určených za obdobie predchádzajúcich 12 (dvanástich) mesiacov. Ak hodnotu takejto priemernej mesačnej platby nemožno zistiť, postupuje sa primerane podľa Článku III odseku 11. týchto obchodných podmienok. Odberateľ plynu je povinný dodávateľovi plynu takúto jednorazovú platbu uhradiť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
13. Pokiaľ sa v zmluve medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a odberateľ plynu sa počas trvania zmluvy dostal opakovane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby (napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu dodávateľa plynu podľa odseku 24.), uplatní sa voči takémuto odberateľovi plynu právny následok uvedený v nasledujúcom odseku 14.. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na odberateľa plynu, ktorý si v zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:
- (a) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto obchodných podmienkach,
- (b) odberateľ plynu nemá povinnosť uhrádzať dodávateľovi plynu žiadne faktúry za opakované plnenie, alebo
- (c) odberateľ plynu nie je povinný zaplatiť dodávateľovi plynu prirážku k Cene plynu pre prípad prekročenia alebo nedosiahnutia Ročného množstva nad rámec Maximálneho odberu alebo Minimálneho odberu (Článok V odsekov 4. až 6. týchto obchodných podmienok) ani inú obdobnú sankciu viažucu sa k nedodržaniu Ročného množstva
- (všetky zmluvné podmienky uvedené v písm. (a) až (c) spolu ďalej ako „Zvláštne podmienky“).
14. Ak nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom odseku 13., všetky Zvláštne podmienky dojednané v zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto obchodných podmienok.
15. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi plynu vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa plynu v cenách združenej dodávky platných pre príslušné fakturačné obdobie združenej dodávky.
16. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ plynu odberateľovi plynu v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry je spravidla 14 (štrnásť) dní od jej vystavenia, prípadne v iný neskorší deň uvedený vo faktúre.
17. Dodávateľ plynu vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu (podľa voľby dodávateľa plynu):
- 17.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu,
- 17.2 poštovým peňažným poukazom,
- 17.3 započítaním so splatným peňažným záväzkom odberateľa plynu voči dodávateľovi plynu alebo
- 17.4 započítaním voči najbližšie splatným platbám určeným v Rozpise preddavkov.
18. Dodávateľ plynu je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom odberateľa plynu voči dodávateľovi plynu, ktorý je po lehote splatnosti, pričom o vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, dodávateľ plynu informuje odberateľa osobitným písomným oznámením. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej Vyúčtovacej faktúry dodávateľom plynu bankovým prevodom alebo poštovou poukázkou, a ak dodávateľ plynu neuplatní ani postup podľa bodu 17.3 tohto článku týchto obchodných podmienok, dodávateľ plynu je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s najbližšie splatnou platbou. Odberateľ plynu je oprávnený vzniesť voči započítaniu preplatku zo splatnej Vyúčtovacej faktúry s najbližšie splatnou platbou nesúhlas, a to najneskôr v lehote do 5 (piatich) dní odo dňa doručenia Vyúčtovacej faktúry, inak pohľadávky v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú. Dodávateľ plynu po dobu odo dňa splatnosti preplatku z Vyúčtovacej faktúry do jeho započítania voči najbližšie splatnej platbe nie je v omeškani.
19. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet oprávneného účastníka, ibaže zo zmluvy vyplýva iný spôsob. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám.
20. V bankovom styku sú povinní účastníci používať variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
21. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, v ktorý bola platba pripísaná na účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu sa za deň platby považuje deň, v ktorý pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
22. Platba sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa plynu. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom plynu na bankový účet dodávateľa plynu je dodávateľ plynu oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi plynu, a to na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ plynu odberateľovi plynu, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet alebo poštovou poukázkou, a to najneskôršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 (tri) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ plynu neidentifikovanú platbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ plynu počas trvania tu uvedenej lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb odberateľovi plynu nie je v omeškani. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet odberateľa plynu. Prijatie platieb

- nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných dodávateľ plynu a odberateľ plynu nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa ustanovenia § 19 ods. 4 Zákona o DPH.
23. Ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom plynu nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa plynu voči dodávateľovi plynu za poskytované plnenia podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa plynu alebo jeho častí, ktorý určí odberateľ plynu pri plnení. Ak odberateľ plynu neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi plynu plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku odberateľa plynu alebo jeho častí, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa plynu najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku 23. nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ plynu plní, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa plynu alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa plynu vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak dodávateľ plynu neurčí inak.
24. Ak odberateľ plynu neuhradí dodávateľovi plynu platbu určenú v Rozpise preddávok alebo platbu z Vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ plynu odberateľa plynu na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 (desať) dní odo dňa doručenia upozornenia o neuhradení záväzku. V písomnom upozornení poučí dodávateľ plynu odberateľa plynu o možnosti prerušenia dodávky plynu, ak si odberateľ plynu nesplní záväzok ani v takejto dodatočnej lehote. V prípade nezaplatenia ani v takejto dodatočnej lehote je dodávateľ plynu oprávnený na náklady odberateľa plynu prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy.
25. V súlade s ustanovením § 380 Obchodného zákonníka je dodávateľ plynu oprávnený požadovať a odberateľ plynu povinný uhradiť peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa plynu so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného cenníka dodávateľa plynu. Dodávateľ plynu je tiež oprávnený uplatniť si voči odberateľovi plynu a odberateľ plynu povinný uhradiť dodávateľovi plynu poplatok za súhlas dodávateľa plynu s odložením splatnosti platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy (vrátane umožnenia úhrady dlžnej sumy v splátkach), a to vo výške podľa platného cenníka dodávateľa plynu. Pre účely dane z pridanej hodnoty dodávateľ plynu a odberateľ plynu považujú vyššie uvedené poplatky za protihodnotu za poskytnutú službu.
26. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je účastník zmluvy, ktorý je veriteľom oprávnený požadovať z nezaplatennej sumy od druhého účastníka zmluvy (dlžníka) úrok z omeškania. Výška úroku z omeškania zodpovedá výške zákonného úroku z omeškania, nie však menej ako hodnote 0,04 % z dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.
27. Združená dodávka pre účely dane z pridanej hodnoty je dodaním jedného združeného zdaniteľného plnenia, ktorého hlavným plnením je dodanie tovaru – plynu. Pre účely dane z pridanej hodnoty dodávateľ plynu dodáva odberateľovi plyn v súlade s ustanovením § 19 ods. 3 Zákona o DPH v opakovaných mesačných lehotách. Pre účely dane z pridanej hodnoty plyn dodávaný v mesačných lehotách sa považuje za dodaný v prvý deň daného mesiaca.
1. V rámci združenej dodávky sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať odberateľovi plynu plyn v množstve, ktoré pre príslušný rok trvania zmluvy vyplýva zo zmluvy (prílohy zmluvy) (ďalej len „**Ročné množstvo**“), pričom priebeh dodávky plynu do príslušného odberného miesta sa určí podľa odberového diagramu dohodnutého v zmluve (prílohe zmluvy) (ďalej len „**Odberový diagram**“). U odberateľov plynu, ktorí patria do kategórie odberov pre ktoré sa určuje denné maximálne množstvo plynu, sa v zmluve určujú tiež hodnoty denného maximálneho množstva plynu.
2. Ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce 1 (jeden) rok (vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú), pričom množstvo plynu je v zmluve dojednané len na obdobie 1 (jedného) roka, odberateľ plynu oznámi dodávateľovi plynu požadované množstvo plynu a u odberateľov plynu, ktorí patria do kategórie odberov pre ktoré sa určuje denné maximálne množstvo plynu, tiež požadované denné maximálne množstvo na ďalší nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr 2 (dva) mesiace pred skončením prvého a každého ďalšieho roka trvania zmluvy. Požadované množstvo plynu pritom nesmie prevýšiť hodnoty distribučnej kapacity a denného maximálneho množstva priradené k príslušnému odbernému miestu.
3. Pokiaľ oznámenie požadovaného množstva plynu na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 2., dodávateľ plynu ho bezodkladne, najneskôr však do 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia oznámenia potvrdí. Ak však odberateľ plynu neoznámi dodávateľovi plynu riadne a včas požadované množstvo plynu a účastníci tieto hodnoty nedojednávajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväznú sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy. Predchádzajúce vety tohto odseku 3. platia aj vo vzťahu k určeniu denného maximálneho množstva plynu u odberateľov plynu, ktorí patria do kategórie odberov, pre ktoré sa určuje denné maximálne množstvo plynu.
4. Odberateľ plynu, ktorý má v zmluve dohodnuté Ročné množstvo, sa zaväzuje svojim odberom dodržiavať platné hodnoty Ročného množstva. Pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak, odberateľ plynu je povinný odobrať počas roka najmenej 90% Ročného množstva (ďalej len „**Minimálny odber**“) a najviac 110% Ročného množstva (ďalej len „**Maximálny odber**“). Porušenie týchto záväzkov, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, zakladá povinnosť odberateľa plynu uhradiť dodávateľovi plynu prirážky vyplývajúce z nasledovných odsekov 4.1 až 4.3:
- 4.1 V prípade, že odberateľ plynu počas roka **plánuje odobrať** plyn nad úroveň **Maximálneho odberu**, je oprávnený požiadať dodávateľa plynu o obstaranie dodatočného množstva plynu, a to najmenej 15 (pätnásť) pracovných dní pred dňom, v ktorý má dôjsť k prekročeniu úrovne Maximálneho odberu plynu. V takom prípade dodávka bude predmetom ďalšej ponuky.
- 4.2 V prípade, že odberateľ plynu počas roka **odobral plyn** nad úroveň **Maximálneho odberu** bez predchádzajúcej dohody s dodávateľom plynu, je dodávateľ plynu oprávnený účtovať si prirážku. Výška prirážky sa vypočíta ako súčin (i) množstva plynu v MWh odobraného nad úroveň Maximálneho odberu, (ii) koeficientu 1,2 a (iii) hodnoty 29. Pre vylúčenie pochybností platí, že o sumu takto určenej prirážky je dodávateľ plynu oprávnený zvýšiť jednotkovú Cenu plynu odobratého v príslušnom vyhodnocovacom období, v ktorom došlo k porušeniu záväzku na Maximálny odber.
- 4.3 V prípade, že odberateľ plynu počas roka **odobral plyn** pod úroveň **Minimálneho odberu** bez predchádzajúcej dohody s dodávateľom plynu, má dodávateľ plynu právo na úhradu prirážky. Výška prirážky sa vypočíta ako súčin (i) množstva plynu v MWh odobraného pod úroveň Ročného odberu, (ii) koeficientu 1,2 a (iii) hodnoty 29. O výslednú sumu takto určenej prirážky je dodávateľ plynu

TRETIA ČASŤ

PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU

Článok V

Podmienky dodávky plynu

- oprávnený zvýšiť jednotkovú Cenu plynu odobratého v príslušnom vyhodnocovacom období, v ktorom došlo k porušeniu záväzku na Minimálny odber.
- 4.4 Úhradou prirážky podľa odseku 4.2 alebo odseku 4.3 nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa plynu za prípadnú škodu, ktorú dodávateľovi plynu spôsobil nedodržaním dohodnutého Ročného množstva.
5. Dodávateľ plynu je oprávnený vyfakturovať odberateľovi plynu prirážky, na ktoré mu vznikol nárok podľa predchádzajúceho odseku 4. alebo podľa nasledujúceho odseku 6., najneskôr do 31.3. kalendárneho roka nasledujúceho po skončení príslušného vyhodnocovacieho obdobia, za ktoré dodávateľovi plynu nárok na prirážku vznikol. Na takto vystavenú faktúru sa analogicky aplikujú ustanovenia Vyúčtovacej faktúry (najmä splatnosť, spôsob a čas úhrady a započítanie).
6. Odberateľ plynu, ktorý má v zmluve dohodnutý Odberový diagram, sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať mesačné hodnoty odberu vyplývajúce z Odberového diagramu. Úprava Odberového diagramu za zmluvné obdobie je možná najneskôr do 30 (tridsiatich) dní pred začiatkom zmluvného obdobia. Zmena Odberového diagramu je predmetom písomného dodatku k zmluve. Takéto zvýšenie či zníženie mesačných hodnôt odberu nesmie presiahnuť hodnotu Ročného množstva. V prípade, ak odberateľ plynu svojím odberom v príslušnom kalendárnom mesiaci prekročí alebo nedosiahne hodnoty mesačného odberu dohodnuté Odberovým diagramom, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, vzniká dodávateľovi plynu právo na úhradu prirážok vyplývajúcich z nasledovných odsekov 6.1 a 6.2:
- 6.1 v prípade, ak odberateľ plynu v príslušnom kalendárnom mesiaci odobral plyn v množstve, ktoré je o viac ako 10 % vyššie ako hodnota mesačného odberu, dodávateľ plynu má právo na úhradu prirážky. Výška prirážky sa vypočíta ako súčin (i) množstva plynu v MWh odobraného nad úroveň dohodnutej hodnoty mesačného odberu, (ii) koeficientu 1,2 a (iii) hodnoty 29. Pre vylúčenie pochybností platí, že o sumu takto určenej prirážky je dodávateľ plynu oprávnený zvýšiť jednotkovú Cenu plynu, ktorú odberateľ plynu odobral;
- 6.2 v prípade, ak odberateľ plynu v príslušnom kalendárnom mesiaci odobral plyn v množstve, ktoré je o viac ako 10 % nižšie ako hodnota mesačného odberu, dodávateľ plynu má právo na úhradu prirážky. Výška prirážky sa vypočíta ako súčin (i) množstva plynu v MWh odobraného pod úroveň dohodnutej hodnoty mesačného odberu, (ii) koeficientu 1,2 a (iii) hodnoty 29. O výslednú sumu takto určenej prirážky je dodávateľ plynu oprávnený zvýšiť jednotkovú Cenu plynu odobratého v príslušnom kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k nedodržaniu hodnoty mesačného odberu.
- 6.3 Úhradou prirážky podľa odseku 6.1 alebo odseku 6.2 nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa plynu za prípadnú škodu, ktorú dodávateľovi plynu spôsobil nedodržaním dohodnutého mesačného množstva plynu.
7. Ak dodávateľ plynu jednostranne ukončil zmluvu (výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy), na účely určenia hodnôt Minimálneho odberu a Maximálneho odberu sa za Ročné množstvo považuje množstvo určené podľa Odberového diagramu platného do dňa účinnosti jednostranného ukončenia zmluvy. Jednostranné ukončenie zmluvy nemá vplyv na právo dodávateľ plynu požadovať od odberateľa plynu úhradu prirážky pri nedodržaní Minimálneho odberu a ani pri nedodržaní Maximálneho odberu, a to aj v prípade, ak odber v dôsledku jednostranného ukončenia zmluvy zo strany dodávateľa plynu netrval rok.
8. Ak dodávateľ plynu v rozpore s platným Odberovým diagramom nedodá odberateľovi plynu plyn bez toho, aby tomu bránila prekážka majúca povahu okolností vylučujúcej zodpovednosť⁴, zaplatí dodávateľ plynu odberateľovi plynu zmluvnú pokutu vo výške súčinu (i) množstva plynu takto nedodaného a (ii) jednotkovej ceny plynu určenej rozdielom ceny plynu náhradnej dodávky, ktorú si zabezpečil odberateľ plynu sám (určenej obdobne ako Cena plynu podľa Článku IV odsek 1.1 týchto obchodných podmienok) a Cenou plynu platnou pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu plynu zo strany dodávateľa plynu, ak je tento rozdiel kladný. Bez ohľadu na vyššie uvedené, maximálna výška zmluvnej pokuty je 1,2 násobok Ceny plynu platnej pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu plynu. Právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety nevzniká odberateľovi plynu v prípade, že došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie plynu zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete z dôvodov, za ktoré dodávateľ plynu nezodpovedá.
9. Dodávka plynu bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom jej zabezpečenie garantuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.
10. Odberateľ plynu v príslušnej kategórii sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom plynu počas každého dňa odberu plynu dohodnuté denné maximálne množstvo.
11. Ak zo zmluvy nevyplýva inak, dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete do odberného miesta odberateľa plynu. V odbernom mieste prechádza na odberateľa plynu tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.
12. Ak sa na základe zmluvy zabezpečuje odberateľovi plynu združená dodávka v celom rozsahu jeho potrieb (t.j. dodávateľ plynu je jediným dodávateľom plynu pre odberateľa plynu) a odberateľ plynu v priebehu trvania zmluvy zvyšuje alebo znižuje počet odberných miest, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka, vyžaduje sa na takéto zvýšenie alebo zníženie počtu odberných miest uzavretie písomného dodatku k zmluve.
13. Ak sa to dohodlo v zmluve ako aj v prípade, ak si odberateľ plynu za podmienok vyplývajúcich z týchto obchodných podmienok zabezpečuje dodávku plynu do príslušného odberného miesta viacerými dodávateľmi plynu (Článok III odsek 13. týchto obchodných podmienok), odberateľ plynu je povinný oznamovať dodávateľovi plynu množstvo plynu, ktoré plánuje v rozhodnom čase odobrať v príslušnom odbernom mieste prostredníctvom mechanizmu nominácie a renominácie. Podrobnosti pri plnení tejto povinnosti odberateľa plynu sa riadia primerane pravidlami nominácie a renominácie distribúcie plynu vyplývajúcimi z prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, do ktorej je odberateľ plynu pripojený s nasledovnými odchýlkami:
- 13.1 lehota na predloženie predbežnej mesačnej nominácie a predbežnej týždennej nominácie odberateľa plynu sa skončí o jeden pracovný deň skôr;
- 13.2 lehota na predloženie záväznej dennej nominácie a lehota na predloženie renominácie odberateľa plynu sa skončí o hodinu skôr;
- 13.3 renominovať v priebehu dňa možno najneskôr do 15,00 hod..
14. Odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva odberateľovi plynu priamo zo zákona.
15. Ak sa zmluvné strany v zmluve dohodli na podmienkach pre obdobie dodávky, ktoré je kratšie alebo dlhšie ako 1 (jeden) kalendárny rok, pre vylúčenie pochybností bude pre takýto zmluvný vzťah platiť nasledovné:
- a) pokiaľ je v zmluve vyplnený Odberový diagram a zmluvnými stranami nie je v zmluve dohodnuté inak,

objem odberu uvedený pre ten-ktorý príslušný kalendárny mesiac platí pre každý taký kalendárny mesiac, ktorý je svojím pomenovaním, resp. číselným označením totožný s tým-ktorým príslušným kalendárnym mesiacom uvedeným v Odberovom diagrame, ak v ňom čo i len deň prebieha alebo by mala prebiehať združená dodávka;

- b) dodávateľ plynu je oprávnený vyhodnocovať povinnosti odberateľa plynu dodržiavať Minimálny odber a Maximálny odber za každý kalendárny rok, v ktorom čo i len jeden deň trvá združená dodávka; ustanovenie článku V ods. 5 Tretej časti obchodných podmienok tým nie je dotknuté. Pre účely vyhodnocovania povinnosti odberateľa plynu dodržiavať Minimálny odber a Maximálny odber sa použije vždy hodnota Ročného množstva dohodnutá pre príslušný kalendárny rok v zmluve, a to aj v prípade, ak združená dodávka netrvala celý kalendárny rok;
- c) ak je zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň 12 (dvanásť) mesiacov, predlžuje sa doba jej trvania vždy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, ibaže by niektorá zmluvná strana uplatnila postup uvedený v článku XIV ods. 3 Piatej časti obchodných podmienok;
- d) ak je obdobie dodávky dohodnuté tak, že má trvať 12 (dvanásť) po sebe nasledujúcich mesiacov, ktoré však nespádajú do toho istého kalendárneho roka (ďalej len „Cezročné obdobie“) a súčasne, ak je pre všetky mesiace vyplnený Odberový diagram, sa pre účely určenia parametrov pre prolongovanú združenú dodávku použijú podmienky združenej dodávky dohodnuté medzi zmluvnými stranami pre Cezročné obdobie s výnimkou cenových dojednaní. Vo všetkých ostatných prípadoch (najmä, avšak nie výlučne, ak zmluva netrvala pred prolongáciou 12 (dvanásť) kalendárnych mesiacov) sa použijú podmienky združenej dodávky, ktoré boli medzi zmluvnými stranami dohodnuté pre to obdobie združenej dodávky, ktoré bezprostredne predchádzalo prolongácii s výnimkou cenových dojednaní. Ročné množstvo pre ďalší rok trvania zmluvy sa pre tento prípad vypočíta ako súčin (i) podielu Ročného množstva dohodnutého pre obdobie združenej dodávky, ktoré bezprostredne predchádzalo prolongácii združenej dodávky (aj keď združená dodávka trvala len časť kalendárneho roka) a počtu mesiacov, v ktorých v tomto období čo i len 1 (jeden) deň prebiehala alebo mala prebiehať združená dodávka a (ii) čísla 12. Pre stanovenie ceny za združenú dodávku (všetkých jej jednotlivých zložiek) sa aplikuje čl. IV ods. 6 Druhej časti Obchodných podmienok. Ak Cenník dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaný odberateľa - maloodber neobsahuje niektoré zložky pre stanovenie ceny za združenú dodávku, pri neupravených zložkách pre stanovenie ceny sa postupuje podľa týchto obchodných podmienok.

Článok VI

Podmienky zabezpečenia distribúcie plynu

1. V rámci združenej dodávky zabezpečuje dodávateľ plynu pre odberateľa plynu tiež distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu. Distribúciu a súvisiace služby zabezpečuje dodávateľ plynu vo vlastnom mene.
2. Odberateľ plynu sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom určenú distribučnú kapacitu a denné maximálne množstvo priradené na príslušnom odbernom mieste. Ak odberateľ plynu nedodrží záväzky vyplývajúce z predchádzajúcej vety

tohto odseku 2., zaväzuje sa nahradiť dodávateľovi plynu všetky náklady, ktoré mu vznikli voči prevádzkovateľovi distribučnej siete z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo denného maximálneho množstva, ak budú voči dodávateľovi plynu uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa plynu za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi plynu spôsobí.

Článok VII

Povinnosti dodávateľa plynu a povinnosti odberateľa plynu

1. Dodávateľ plynu je povinný:
 - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu odberateľovi plynu formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a stanovených v obchodných podmienkach,
 - 1.2 poskytovať odberateľovi plynu informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za združenú dodávku,
 - 1.3 informovať odberateľa plynu o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny obchodných podmienok, a to prostredníctvom svojho webového sídla a spôsobom stanoveným v týchto obchodných podmienkach,
 - 1.4 uhradiť odberateľovi plynu kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁵; ak bude dodávateľ plynu uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi plynu podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa plynu pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ plynu je povinný:
 - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 2.2 mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom plynu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa plynu po dobu trvania zmluvy, ak sa dodávateľom plynu nedohodol inak,
 - 2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu,
 - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ plynu povinný poskytovať o odberateľoch plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete,
 - 2.5 informovať dodávateľa plynu o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - 2.6 preukázať dodávateľovi plynu pri uzatvorení zmluvy užívateľ právo k nehnuteľnosti alebo odbernému plynovému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať združená dodávka (ďalej len „odberné plynové zariadenie“), prípadne preukázať súhlas vlastníka odberného plynového zariadenia s jej užívaním v súlade s Článkom III odsekmi 7. až 15.,

⁵ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 223/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- 2.7 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa plynu do 10 (desiatich) dní odo dňa doručenia výzvy trvanie užívacieho práva k odbernému plynovému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho odseku 2.6 týchto obchodných podmienok, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom plynu spochybní,
- 2.8 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave.

Článok VIII

Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej siete určeným meradlom v mieste dodávky.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej siete.
3. Odberateľ plynu je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta odberateľa plynu.
4. Ak meradlo v dôsledku poruchy nezaznamenávalo prietok alebo ak vplyv poruchy meradla na vykázané množstvo nemožno na odbernom mieste odberateľa plynu určiť, postupuje sa podľa prevádzkového poriadku PDS, podľa ktorého sa určí aj spotreba na takomto odbernom mieste.
5. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný písomne informovať odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 30 (tridsať) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ siete povinný písomne informovať odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej po dobu 60 (šesťdesiat) dní na účel umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa plynu. Pri každej výmene určeného meradla je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný poskytnúť odberateľovi plynu písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného určeného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu plynu; informáciu môže prevádzkovateľ distribučnej siete poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.3 výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle,
 - 6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej siete.

8. Odberateľ plynu je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného plynového zariadenia dodržiajú podmienky zmluvy o pripojení.
9. Počiatočný stav meradla na začiatku dodávky plynu podľa zmluvy stanoví prevádzkovateľ distribučnej siete.

Článok IX

Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Dodávateľ plynu je oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu v prípade, že odberateľ plynu porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy alebo sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ plynu odstúpiť od zmluvy. Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu.
2. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy (porušenie zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa plynu vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch odo dňa doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa plynu.
3. Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie plynu z dôvodu na strane odberateľa plynu znáša odberateľ plynu v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa plynu. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká odberateľovi plynu právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
4. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie z dôvodov na strane odberateľa plynu je dodávateľ plynu povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň, požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu.
5. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi plynu zmluvnú pokutu vo výške Ceny plynu platnej v príslušnom roku, a to v rozsahu množstva plynu vyplývajúceho z platného Ročného množstva/ Odberového diagramu, ktorý odberateľ plynu nedodrжал (neodobral zodpovedajúce množstvo plynu) v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu z dôvodov podstatného porušenia povinností odberateľa plynu v zmysle odseku 2..
6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so Zákonom o energetike ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, povinný oznámiť odberateľovi plynu minimálne 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu, ak z právnych predpisov alebo prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete nevyplýva inak.

Článok X

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:
 - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy:
 - 1.1.1 o pripojení do prepravnej siete alebo o pripojení do distribučnej siete,

- 1.1.2 o dodávke alebo združenej dodávke plynu alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn, alebo
 - 1.1.3 o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu,
 - 1.2 nemeraneho plynu,
 - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - 1.5 ak odberateľ plynu neumožnil alebo zabránil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - 1.6 ak odberateľ plynu nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom plynu, prevádzkovateľom prepravnej siete, prevádzkovateľom zásobníka alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - 1.7 ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil,
 - 1.8 ak odberateľ plynu nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky.
2. Odberateľ plynu je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom⁶.
 3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, poškodená strana má právo na náhradu preukázané vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu v súlade so Zákonom o energetike, zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je odberateľovi plynu zabezpečovaná dodávka a distribúcia plynu. Dodávateľ plynu tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v zmysle Zákona o energetike.

Článok XI

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a dodávateľovi poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

3. Dňom začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie sa ukončujú dodávky plynu pôvodným dodávateľom plynu. Zodpovednosť dodávateľa plynu za škodu spôsobenú odberateľovi plynu tým nie je dotknutá.
4. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu:
 - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
 - 4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Článok XII

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa plynu adresované dodávateľovi plynu, ktorým sa odberateľ plynu domáha najmä zodpovednosti dodávateľa plynu za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ plynu požaduje od dodávateľa plynu nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Podrobnosti o reklamačnom konaní upravuje reklamačný poriadok, ktorý dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle.
3. Pre účely zasielania reklamácií je možné využiť elektronickú adresu reklamacie@elgas.sk.

Článok XIII

Alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ plynu je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom plynu, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ plynu nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
 - 3.1 meno, priezvisko, obchodné meno, alebo názov a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa plynu,
 - 3.2 názov a sídlo dodávateľa plynu,
 - 3.3 predmet sporu,
 - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 3.5 označenie, čoho sa navrhovateľ domáha (návrh riešenia sporu).
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ plynu dodávateľovi plynu bez zbytočného odkladu,

⁶ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu

najneskôr však do 45 (štyridsiatic piatic) dní odo dňa doručenia vybavenia reklamácie.

5. Dodávateľ plynu a odberateľ plynu ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní odo dňa podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiat) dní odo dňa podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.
7. Na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku sa nepoužije osobitný predpis, ktorým je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

PIATA ČASŤ TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Článok XIV

Trvanie zmluvy

1. Dodávateľ plynu a odberateľ plynu sa v zmluve dohodnú na dobu trvania zmluvy. Ak nie je dohodnuté v zmluve inak, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Ak sa účastníci nedohodnú v zmluve na tom, či sa zmluva uzatvára na dobu určitú, potom platí, že sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom vykonania zmeny dodávateľa plynu. Termínom začatia združenej dodávky je deň vykonania zmeny dodávateľa plynu.
3. Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň 12 (dvanásť) po sebe nasledujúcich mesiacov sa predlžuje vždy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, ibaže niektorý z jej účastníkov prejaví nezáujem na ďalšom trvaní zmluvy, a to na základe písomného oznámenia doručeného druhému účastníkovi zmluvy najneskôr 1 (jeden) mesiac pred skončením pôvodne dohodnutej doby trvania zmluvy.

Článok XV

Ukončenie zmluvy

1. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch tohto článku alebo iného článku obchodných podmienok alebo vyplývajúcich z príslušných kogentných ustanovení zákona.
2. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, a to aj bez udania dôvodu. Vypovedná doba sa v tomto prípade riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.⁷ Zmluvu uzavretú na dobu určitú je možné vypovedať výlučne z dôvodov a spôsobom uvedených v týchto obchodných podmienkach.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade, ak bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, pokiaľ z právnych predpisov nevyplýva inak.
4. Odberateľ plynu je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:
 - 4.1 dodávateľ plynu opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi plynu; alebo

4.2 dodávateľ plynu bude voči odberateľovi plynu v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 30 (tridsiatich) dní odo dňa doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy odberateľa plynu.

5. Dodávateľ plynu môže od zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:
 - 5.1 odberateľ plynu je voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy (vrátane platieb určených v Rozpise preddavkov) a dlžnú pohľadávku v celej výške neuhradí ani do 7 (siedmich) dní odo dňa doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy dodávateľa plynu; alebo
 - 5.2 je odberateľovi plynu z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu plynu alebo z iného dôvodu na strane odberateľa plynu prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní; alebo
 - 5.3 dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ plynu združенú dodávku, a ak o to nový vlastník takejto nehnuteľnosti alebo takéhoto odberného plynového zariadenia dodávateľa plynu požiada; alebo
 - 5.4 dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ plynu združенú dodávku, ak o to nový užívateľ takejto nehnuteľnosti alebo takéhoto odberného plynového zariadenia dodávateľa plynu požiada a vlastník nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia s tým súhlasí; alebo
 - 5.5 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia so zabezpečením združenej dodávky prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba ako vlastník nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z tohto odberného miesta; alebo
 - 5.6 odberateľ plynu nepreukáže na výzvu dodávateľa plynu v lehote stanovenej v Čl. VII odseku 2.6 týchto obchodných podmienok užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo
 - 5.7 odberateľ plynu má v rozpore s Článkom III odsekom 13. týchto obchodných podmienok uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združенá dodávka do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združенú dodávku plynu dodávateľ plynu,
 - 5.8 odberateľ plynu neposkytne dodávateľovi plynu bankovú alebo inú záruku alebo zábezpeku spôsobom, vo výške a za podmienok požadovaných dodávateľom plynu, na poskytnutie ktorej bol zo strany dodávateľa plynu vyzvaný alebo spôsobom a za podmienok uvedených v zmluve,
 - 5.9 odberateľ plynu najneskôr na výzvu dodávateľa plynu a v lehote určenej vo výzve nedoplní bankovú alebo inú záruku alebo zábezpeku na jej pôvodne určenú alebo dohodnutú sumu, pokiaľ došlo z akéhokoľvek dôvodu k jej zníženiu,
 - 5.10 odberateľ plynu počas krízovej situácie v plynárenstve prekročí hodnotu odberu určenú alebo stanovenú pre jednotlivé obmedzujúce odberové stupne alebo obmedzujúce vykurovacie krivky v zmysle vyhlášky Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov.

⁷ ustanovenie § 17c ods. 1 Zákona o energetike

6. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhému účastníkovi zmluvy alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli; vyúčtovanie združenej dodávky zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhradu prípadných preplatkov a nedoplatkov z Vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa plynu.
7. Ak dôjde k skončeniu zmluvy (bez ohľadu na dôvod jej skončenia) pred uplynutím obdobia rezervácie distribučnej kapacity na príslušnom odbornom mieste odberateľa plynu objednanej zo strany dodávateľa plynu podľa zmluvy, je dodávateľ plynu oprávnený, spravidla vo vyúčtovacej faktúre, vyfakturovať odberateľovi plynu jednorazovo všetky náklady súvisiace s pridelením a trvaním rezervácie distribučnej kapacity na príslušnom odbornom mieste odberateľa plynu (spolu ďalej len "Náklady na rezerváciu DK"), a to až do konca obdobia rezervácie distribučnej kapacity objednanej zo strany dodávateľa plynu podľa zmluvy. Odberateľ plynu sa zaväzuje takto vyfakturované Náklady na rezerváciu DK dodávateľovi plynu riadne a včas zaplatiť. Ak po skončení zmluvy, najneskôr však do konca obdobia rezervácie distribučnej kapacity objednanej zo strany dodávateľa plynu podľa zmluvy, je dodávka plynu do príslušného odborného miesta odberateľa plynu zabezpečená iným dodávateľom, je dodávateľ plynu povinný vrátiť odberateľovi plynu pomernú časť Nákladov na rezerváciu DK na jeho účet uvedený v zmluve alebo iný účet oznámený zo strany odberateľa plynu, za obdobie, za ktoré je takýto iný dodávateľ povinný tieto platiť príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete.
8. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa plynu alebo výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa plynu, v opačnom prípade je Dodávateľ oprávnený požiadať o vyradenie odborného miesta zo svojej bilančnej skupiny.

ŠIESTA ČASŤ OSTATNÉ DOJEDNANIA

Článok XVI Doručovanie

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „písomnosť“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve. Pokiaľ je to potrebné, prílohou zmluvy bude aj zoznam osôb poverených komunikáciou za zmluvnú stranu v príslušnej oblasti spolu s uvedením kontaktných údajov (napríklad adresa elektronickej pošty, telefonický kontakt). Doručenie písomnosti takejto poverenej osobe na adresu vyplývajúcu zo zmluvy sa považuje za doručenie písomnosti druhej zmluvnej strane, ak sa písomnosť týka oblasti, za komunikáciu v ktorej je poverená osoba zodpovedná. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie alebo kontaktných údajov musí byť vopred oznámená druhej zmluvnej strane.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - 2.1 osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi;
 - 2.2 doručením prostredníctvom pošty na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom, v prípade jej neprevzatia adresátom dňom uloženia doručovanej písomnosti na pošte, a to aj v prípade, ak sa

adresát o uložení nedozvedel alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;

- 2.3 doručením prostredníctvom kuriérskej služby na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom, v prípade jej neprevzatia adresátom dňom, kedy podľa záznamov kuriérskej služby adresát neprevzal zásielku, hoci mu bola doručovaná alebo v deň, v ktorý kuriérska služba vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
- 2.4 elektronickej poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve o dodávke plynu alebo oznámenú po uzavretí zmluvy o dodávke plynu, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto elektronickej správa (e-mail) odoslaná, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí výlučne v prípade, ak odosielateľovi v deň odoslania písomnosti bude doručená automatická e-mailová notifikácia o nemožnosti doručenia písomnosti elektronickej poštou (e-mailom) adresátovi. Toto ustanovenie sa v prípade elektronickej odoslania/doručovania faktúr neuplatní;
- 2.5 zo strany dodávateľa plynu doručením prostredníctvom Klientskej zóny do individuálneho konta odberateľa plynu, v prípade, ak má odberateľ plynu takéto konto aktivované, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto písomnosť v aktivovanom individuálnom konte odberateľa plynu uložená, a to aj v prípade, keď sa odberateľ plynu o jej obsahu nedozvedel.
3. V prípade doručovania písomnosti viacerými spôsobmi sa písomnosť považuje za doručenú dňom jej najskoršieho doručenia adresátovi. Elektronickej poštou a prostredníctvom Klientskej zóny odberateľ plynu nemôže doručovať odstúpenie od zmluvy ani výpoveď zmluvy.
4. Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať a to dňom takéhoto odmietnutia aj v prípade, keď sa o jej obsahu nedozvedel.
5. Klientska zóna je pre každého odberateľa plynu vytvorená automaticky po uzavretí zmluvy o združenej dodávke plynu, pričom tento individuálny prístup odberateľa plynu bude odberateľovi plynu oznámený mailom, na mailovú adresu osoby zodpovednej vo veciach zmluvných uvedenú v zmluve o združenej dodávke plynu, spolu s aktivačnými údajmi platnými 14 (štrnásť) kalendárnych dní od dňa ich doručenia odberateľovi plynu, potrebnými na užívanie Klientskej zóny odberateľom plynu. V prípade, ak v tejto lehote nedôjde k aktivácii Klientskej zóny zo strany odberateľa plynu, je oprávnený, kedykoľvek požiadať dodávateľa plynu o zaslanie nových aktivačných údajov, ktoré mu budú opätovne oznámené spôsobom podľa predchádzajúcej vety.
6. Odberateľ plynu nie je oprávnený sprístupniť svoju Klientsku zónu tretej osobe alebo tretím osobám. V prípade, ak tak urobí, zodpovedá dodávateľovi plynu za škodu, ktorá mu tým vznikla.

Článok XVII

Podstatná zmena okolností na strane dodávateľa plynu po uzavretí zmluvy

1. V prípade, ak v čase po uzavretí zmluvy, po prijatí objednávky alebo ponuky podľa zmluvy alebo v čase po uzavretí dodatku k zmluve, ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok plynu, dôjde k podstatnej zmene okolností na trhu s plynom, tak ako je táto podstatná zmena definovaná v odseku 2. tohto článku, proti okolnostiam, ktoré prevažne platili v čase uzatvárania zmluvy, prijatia objednávky alebo ponuky podľa zmluvy alebo uzatvárania dodatku k zmluve, má dodávateľ plynu ako zmluvná strana, ktorá je podstatnou

zmenou okolností nepriaznivo dotknutá, za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností strán v zmluve:

- 1.1 právo navrhnúť odberateľovi plynu zmenu zmluvne dohodnutých obchodných a cenových podmienok, vrátane podmienok oceňovania vzťahujúcich sa na jednotlivé dohodnuté objemy a množstvá dodávaného plynu a
 - 1.2. právo vyzvať odberateľa plynu na rokovania za účelom dosiahnutia dohody o zmene obchodných a cenových podmienok.
2. Pod podstatnou zmenou okolností podľa odseku 1 tohto článku obchodných podmienok sa rozumie taká zmena, ktorá zakladá v právach a povinnostiach zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením dodávateľa plynu, a to neúmerným zvýšením nákladov na plnenie jeho zmluvných povinností. Za podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä, nie však výlučne zmena okolností, na ktorej sa zmluvné strany dohodli v zmluve alebo taká zmena podmienok nákupu zemného plynu na strane dodávateľa plynu, kedy v prípade zabezpečenia dodávok plynu pre odberateľa plynu za dohodnutú cenu plynu bude rozdiel medzi dohodnutou Cenou plynu a nákupnou cenou plynu na strane dodávateľa plynu záporný.
3. Ak dôjde k podstatnej zmene okolností podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku obchodných podmienok, je dodávateľ plynu za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností v zmluve v zmysle poslednej vety odseku 1. tohto článku obchodných podmienok oprávnený zaslať odberateľovi plynu návrh na zmenu obchodných a cenových podmienok v rozsahu dohodnutom podľa zmluvy, alebo ak zmluva takýto rozsah neupravuje, v rozsahu v akom sa ho podstatná zmena okolností nepriaznivo dotkla, a to spolu s preukázaním, že došlo k podstatnej zmene okolností (ďalej len „Návrh na zmenu podmienok“).
4. V prípade, ak sa na zmenu podmienok podľa predchádzajúceho odseku tohto článku obchodných podmienok zmluvné strany písomne nedohodnú v lehote 15 (pätnásť) dní odo dňa zaslania Návrhu na zmenu podmienok, má ktorákoľvek zo strán zmluvy právo v lehote 10 (desať) dní predčasne ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou, a to s účinkami k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia výpovede. Predčasné ukončenie zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety nezakladá žiadnej zo strán voči druhej zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.
5. Ak nie je v zmluve medzi zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak, tak postup podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku sa primerane uplatní aj pri zániku alebo zrušení cenového indexu, s použitím ktorého si zmluvné strany dohodli spôsob určenia ceny za združenú dodávku plynu, vrátane jej zložiek.
6. Ak žiadna zo zmluvných strán právo na výpoveď v súlade s odsekom 4. tohto článku obchodných podmienok nevyužije, dochádza k zmene obchodných a cenových podmienok zmluvy zodpovedajúcej obsahu Návrhu na zmenu podmienok, a to spätne ku dňu podania Návrhu na zmeny podmienok, alebo k neskoršiemu dňu, ak tak uvádza Návrh na zmenu podmienok.

Článok XVIII

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť - Vis maior a Kritická situácia

1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za akékoľvek čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich im zo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok) v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť - vis maior - v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka (za ktoré sa považujú najmä vojna, celoštátny štrajk, záplava, zemetrasenie, požiar, teroristický útok a podoba). Na

základe požiadavky druhej zmluvnej strany zmluvná strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predloží doklad (ak je tento objektívne možné požadovať) alebo iný dôkaz o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť.

2. Všetky zmluvne dohodnuté termíny a lehoty sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť - vis maior. V prípade, ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť presiahne 30 (tridsať) dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to písomnou formou, pričom odstúpenie od zmluvy nebude mať akýkoľvek negatívny právny dôsledok pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
3. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračujú v plnení zmluvy v prípade, ak je toto rozumené požadovať, pričom zároveň budú hľadať alternatívne riešenia na plnenie zmluvy, ktorým nebudú okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániť.
4. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť zo zmluvy alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že svoju povinnosť zo zmluvy poruší, je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinností zo zmluvy, vrátane jej dôsledkov a predkladanej doby trvania. Oznámenie musí byť zaslané druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Prípadné škody, ktoré vzniknú z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude znášať zmluvná strana zodpovedná za neskoré oznámenie.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak v ktorýkoľvek deň počas platnosti zmluvy nastane Kritická situácia definovaná v tomto článku odseku 6. týchto obchodných podmienok, dodávateľ plynu má v takomto prípade právo navrhnúť rokovanie s odberateľom plynu ohľadom zmeny ustanovení zmluvy a právo odstúpiť od zmluvy. Návrhom rokovania ohľadom zmeny ustanovení zmluvy nie je právo dodávateľa plynu na odstúpenie od zmluvy v dôsledku Kritickej situácie dotknuté. Odstúpenie od zmluvy je účinné doručením písomného prejavu vôle dodávateľa plynu o odstúpení od zmluvy odberateľovi plynu, alebo neskorším dňom určeným dodávateľom plynu v takomto odstúpení.
6. Kritickou situáciou sa rozumie:
 - 6.1 ak v období, ktoré sa aspoň sčasti kryje s obdobím platnosti zmluvy, dodávateľovi plynu nedodá jeho dodávateľ/dodávateľia (ďalej len „**Dodávateľ dodávateľa plynu**“) dohodnuté množstvo plynu v celkovom objeme presahujúcom 100% priemernej dennej spotreby koncových odberateľov dodávateľa plynu vypočítanej za prechádzajúcich 30 (tridsať) dní, ktorá sa stanoví na základe údajov z informačného systému prevádzkovateľa distribučnej siete a operátora trhu (SPP - distribúcia, a.s.) GAS GMS a Bilien alebo nedodanie takéhoto množstva možno dôvodne predpokladať, a to najmä ak (i) Dodávateľ dodávateľa plynu oznámil túto skutočnosť dodávateľovi plynu alebo túto skutočnosť môže dodávateľ plynu usudzovať z konania alebo nekonania Dodávateľa dodávateľa plynu (napr. ukončenie či prerušenie dodávky plynu dodávateľovi plynu alebo tretej osobe, nereagovanie na výzvy dodávateľa plynu), (ii) Dodávateľ dodávateľa plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn podľa § 18 Zákona o energetike alebo (iii) na majetok Dodávateľa dodávateľa plynu bol vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia;
 - 6.2 výrazný nárast cien plynu, čím sa rozumie najmä:
 - nárast denných spotových cien produktu AU VTP, (Rakúskej ceny CEGH DA „EGSI“ zo stránky www.powernext.com/spot-market-data) o viac ako 30%, teda ak priemerná cena CEGH DA za predchádzajúce 2 dni je vyššia o 30% ako je priemer tejto ceny za 30 (tridsať) dní, ktoré predchádzajú týmto 2 (dvom) dňom; alebo

- viac ako 30% nárast uzatváracej ceny „settlement price“ štandardného burzového produktu Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrtrok alebo mesiac zverejneného na stránke www.powernext.com/futures-market-data v porovnaní s priemerom uzatváracej ceny „settlement price“ rovnakého produktu za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní;

6.3 nedostatočná likvidita trhu s plynom, najmä:

- ak v období dodávky plynu podľa zmluvy nie je možné nakúpiť na veľkoobchodnom trhu spotový denný produkt DA, odvodený od ceny CEGH (AU VTP) v dodávateľom požadovanom množstve a s fyzickou dodávkou na slovenskom domácom bode SKDP, a to neúspešným oslovením 3 (troch) subjektov oprávnených na dodávku plynu v rámci 3 (troch) po sebe nasledujúcich slovenských pracovných dní alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať;

6.4 ak na Slovensku dôjde k výraznému obmedzeniu dovozu plynu zo zahraničia (najmä Ruskej federácie alebo Českej republiky), čím sa rozumie najmä zníženie realizovaných tokov pod úroveň 50 % priemeru realizovaných tokov za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní, a to v ktoromkoľvek zo vstupných bodov Veľké Kapušany alebo Lanžhot; uvedené sa nevzťahuje na plánované odstávky zverejnené na webovom sídle www.eustream.sk;

6.5 vojnový konflikt alebo iný druh vojenskej agresie na území čo i len jedného zo štátov stredoeurópskeho regiónu (Česká republika, Maďarsko, Poľsko a Slovenská republika); alebo

6.6 ak sa plnenie zmluvy stane pre dodávateľa plynu nadmerne náročným alebo hospodársky neúčelným v dôsledku zmeny okolností, ktoré nastali v čase po uzavretí zmluvy, po prijatí objednávky alebo ponuky podľa zmluvy alebo v čase po uzavretí dodatku k zmluve, ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok plynu

(ďalej len „**Kritická situácia**“).

7. Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek prípad Kritickej situácie sa zároveň považuje za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť za škodu podľa tohto článku týchto obchodných podmienok.

Článok XIX

Osobitné ustanovenia pre dodávku plynu zraniteľným odberateľom

1. Podmienky a spôsob zabezpečovania dodávky plynu za cenu regulovanú úradom pre zraniteľného odberateľa upravuje Zákon o energetike, najmä v ustanovení § 17b. Pokiaľ nastane rozpor medzi ktorýmkoľvek ustanovením týchto obchodných podmienok a ustanovením Zákona o energetike upravujúcimi zabezpečovanie dodávky plynu za cenu regulovanú úradom pre zraniteľného odberateľa, ustanovenie Zákona o energetike má prednosť.
2. Ak sa kedykoľvek (aj spätne) preukáže, že odberateľ plynu nesplnil ktorúkoľvek z podmienok pre zaradenie do kategórie zraniteľný odberateľ alebo nesplnil podmienky pre vznik nároku na združenú dodávku za cenu regulovanú úradom podľa Zákona o regulácii, bez ohľadu na cenové dojednanie uvedené v zmluve sa má bez ďalšieho za to, že Cena plynu bola medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu dohodnutá podľa Cenníka dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaní odberatelia - maloodber platného a účinného pre to-ktoré príslušné obdobie, počas ktorého sa uskutočňuje združená dodávka. Dodávateľ plynu je oprávnený (aj spätne) vyfakturovať odberateľovi plynu združenú dodávku podľa Cenníka dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaní odberatelia - maloodber

platného a účinného pre to-ktoré príslušné obdobie, počas ktorého sa uskutočnila alebo uskutočňuje združená dodávka. Pre vylúčenie pochybností, posledná veta článku IV odseku 6 obchodných podmienok tým nie je dotknutá.

Článok XX

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ plynu ako aj odberateľ plynu sa zaväzujú, že neposkytnú zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynuce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis. Za týmto účelom prijímú zmluvné strany vnútorné technické a organizačné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.
2. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodrжала. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.
3. V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré dodávateľ plynu zodpovedá (ďalej len „**štandardy kvality**“), náleží odberateľovi plynu kompenzácia vo výške určenej na základe všeobecne záväzných právnych predpisov⁸. Dodávateľ plynu je však povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov⁹, pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať odberateľovi plynu kompenzačné platby.
4. Zmluvné strany môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba odberateľa plynu dostatočne identifikovaná. Zmena zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny zmluvy doručovaného poštou.
5. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa plynu nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ plynu tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
6. Ak odberateľ plynu robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ plynu má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa plynu, dodávateľ plynu je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa plynu.
7. Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto zásadne brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu.

Článok XXI

Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sú pri spracúvaní osobných údajov povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe

⁸ Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok je to vyhláška Úradu č. 223/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

⁹ Tamtiež

takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“). Na strane dodávateľa plynu je možné kontaktovať osobu zodpovednú za osobné údaje na gdpr@elgas.sk. V rozsahu, v akom je potrebné zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]; v prípade ak je dotknutá osoba zmluvná strana spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi dodávateľom plynu a dotknutou osobou [podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje na základe svojich oprávnených záujmov [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. aj za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením zmluvy, vnútorných

administratívnych účelov v rámci skupiny podnikov GGE, oslovovania marketingovými ponukami.

2. Dotknuté fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané dodávateľom plynu, majú okrem iného právo na prístup k osobným údajom o nich, právo na ich opravu, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať v určitých prípadoch proti spracúvaniu v prípade ak právny základ je oprávnený záujem, právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Viac o právach dotknutých osôb a podmienkach spracúvania osobných údajov na <https://www.elgas.sk/ochrana-osobnych-udajov/>. Odberateľ plynu podpisom zmluvy potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o spracúvaní osobných údajov dodávateľom plynu v rozsahu stanovenom právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov obsiahnutými v zmluve a v dokumente dostupnom na <https://www.elgas.sk/ochrana-osobnych-udajov/> a prehlasuje, že zabezpečil preukázateľným spôsobom poskytnutie týchto informácií dotknutým osobám, ktorých osobné údaje dodávateľovi plynu poskytol a kedykoľvek na jeho žiadosť vie o tom predložiť dôkaz. Odberateľ plynu sa zaväzuje poskytovať dodávateľovi plynu len správne, úplné a aktualizované osobné údaje a bezodkladne ho informovať o každej zmene osobných údajov.

INFORMÁCIE

o spracúvaní osobných údajov pre klientov, obchodných partnerov a ich zamestnancov a záujemcov o služby

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 (ďalej ako „GDPR“ alebo „Nariadenie“) v spojení s § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „zákon č. 18/2018 Z. z.“) (ďalej ako „Informácie“)

1 Úvodné ustanovenia

- pojmem „prevádzkovateľ“ alebo zámeno „naše“ vrátane všetkých jeho príslušných gramatických tvarov uvedené v týchto Informáciách sa považuje za odvolávku na pojem prevádzkovateľ podľa bodu 1.1 týchto Informácií;
- pojmem „dotknutá osoba“ alebo zámeno „vaše“ vrátane všetkých jeho príslušných gramatických tvarov uvedené v týchto Informáciách sa považuje za odvolávku na pojem dotknutá osoba (najmä zamestnanec, člen štatutárneho orgánu alebo poverená osoba obchodného partnera, alebo obchodný partner ako fyzická osoba alebo jeho zamestnanec, fyzická osoba záujemca o služby, teda vy, o kom osobné údaje spracúvame);
- pojmy „dotknutá osoba“, „sprostredkovateľ“, „príjemca“ a „spracúvanie“ majú pre účely tohto dokumentu významy, ktoré týmto pojmom prikladá oficiálne slovenské znenie GDPR.

1.1 Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

ELGAS, s.r.o., so sídlom Robotnícka 2271, Považská Bystrica 017 01, IČO: 36 314 242, zápis v OR Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 40896/R (ďalej aj ako „prevádzkovateľ“ alebo „ELGAS“). Predmetom podnikania prevádzkovateľa je predovšetkým dodávka plynu a elektriny. Prevádzkovateľ poskytuje svoje služby najmä pre firemných zákazníkov a orgány územnej samosprávy. V záujme rozvoja svojich podnikateľských aktivít, prevádzkovateľ vykonáva aj marketingovú činnosť na propagáciu spoločnosti a jej služieb a zlepšovanie služieb, zameranú na potencionálnych obchodných partnerov, v rámci ktorých dochádza aj ku spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb. K dotknutým osobám patria najmä (i) fyzické osoby – odberatelia elektriny a/alebo odberatelia plynu, ktorým prevádzkovateľ zabezpečuje alebo má zabezpečiť dodávky elektriny alebo plynu, energetických služieb na základe uzatvoreného zmluvného vzťahu, (ii) fyzické osoby – záujemcovia o uzatvorenie zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom na zabezpečenie dodávok elektriny alebo plynu, (iii) fyzické osoby ako zástupcovia a kontaktné osoby právnických osôb, pokiaľ je odberateľom (obchodným partnerom) právnická osoba; (iv) zástupcovia právnických osôb – záujemcovia o získanie informácií a poradenstva o efektívnej spotrebe energie a súvisiacich aspektoch s dodávkou energií napr. žiadosť o informácie cez marketingový formulár, stiahnutie ebooku, zľavových kupónov, zápisy do zoznamov užívateľov zliav a zvýhodnenia pod.

1.2 Kontaktné údaje zodpovednej osoby

gdpr@elgas.sk, +421 2 3268 3800

1.3 Kategórie dotknutých osobných údajov:

- 1.3.1 Identifikačné údaje, ktorými sa rozumejú najmä meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť;
- 1.3.2 Kontaktné údaje, ktorými sa rozumejú najmä kontaktná adresa, telefónne číslo, faxové číslo a e-mailová adresa;
- 1.3.3 Platobné údaje ktorými sa rozumejú najmä číslo bankového účtu;
- 1.3.4 Údaje o odbernom mieste ktorými sa rozumie adresa odberného miesta obchodného partnera, číslo odberného miesta (príslušný EIC kód/POD kód);
- 1.3.5 Fakturačné údaje, ktorými sa rozumejú najmä výška preddavkovej platby, zúčtovanie ceny dodanej služby/tovaru dátum a výška uhradenej ceny služby/tovaru, dátum a výška uhradenej ceny služby/tovaru, pohľadávky resp. nedoplatky;
- 1.3.6 Údaje o spotrebe energií, ktorými sa rozumejú najmä stav meradla, ročný odber, predpokladaný ročný odber (u nových obchodných partnerov), aktuálny stav meradla ku dňu zmeny obchodného partnera ako odberateľa (pri zmene odberateľa), tarifa, vykonávanie zmien taríf, ističov, rezervovanej kapacity, denného maximálneho množstva, ročného zmluvného množstva, a iných zmien súvisiacich s dodávkou elektriny a/alebo plynu;
- 1.3.7 Prihlasovacie údaje v súvislosti s využívaním klientskej zóny Elgas na webovej stránke <https://webportal.elgas.sk/>, ak ju využívate a údaje vo vašom účte ako e-mail a heslo vrátane vloženého obsahu, dátum a výšku uhradenej ceny služby/tovaru pohľadávky resp. nedoplatky;
- 1.3.8 Prevádzkové (technické) údaje odberného miesta, zmluvné podmienky dodávok elektriny a/alebo plynu;
- 1.3.9 IP adresa a iné údaje potrebné na používanie elektronických služieb, ktorými sa rozumie IP adresa požadujúceho počítača, dátum a čas prístupu, názov a URL prevzatého súboru, webová stránka z ktorej sa uskutočňuje prístup (odkazujúca na URL), použitý prehliadač a použitý operačný systém Vášho počítača;
- 1.3.10 Iné osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania.

1.4 Účely spracúvania osobných údajov, právne základy, doba spracúvania osobných údajov a príjemcovia prípadne kategória príjemcov:

Podľa druhu zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj ako „OÚ“), z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, kategórie spracúvaných OÚ ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať.

	Dotknuté osoby	Účel spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia alebo okruh príjemcov
1	fyzická osoba (ďalej aj ako „FO“) – zmluvná strana, zamestnanec a štatutárny orgán zmluvnej strany, ktorou je právnická osoba (ďalej aj ako „PO“)	<p>SPRACÚVANIE JE NEVYHNUTNÉ NA PLNENIE ZMLUVY (ďalej ako „zmluva“) uzavretej medzi prevádzkovateľom ako dodávateľom elektriny a/alebo plynu resp. objednávateľom služieb alebo tovarov a dotknutou osobou ako objednávateľom/používateľom v prípade, že je zmluvnou stranou fyzická osoba.</p> <p>V prípade ak je zmluvnou stranou zmluvy právnická osoba, ktorej prevádzkovateľ dodáva elektrinu a/alebo plyn resp. voči ktorej prevádzkovateľ vystupuje v postavení objednávateľa služieb alebo tovarov, je oprávneným záujmom prevádzkovateľa spracúvať kontaktné údaje zamestnancov a štatutárneho orgánu klienta (PO) na účely plnenia zmluvy.</p> <p>Osobné údaje sa spracúvajú najmä na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vyúčtovanie zmluvných nárokov a plnenie platobných povinností; - pre potreby uskutočnenia platby; - v súvislosti s i ďalšími požiadavkami, s ktorými sa na prevádzkovateľa obráti klient a/alebo jeho zamestnanci, najmä žiadosť o zmenu zmluvných podmienok, žiadosť o zmenu odberateľa na odbornom mieste; - v súvislosti s využívaním klientskej zóny Elgas na webovej stránke, ak ju klient a/alebo jeho zamestnanci využívajú. 	<ul style="list-style-type: none"> - čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou - čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia -nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 513/1991 Z. z., zák. č. 251/2012 Z. z., zák. č. 250/2012 Z. z., zák. č. 309/2018 Z. z. - čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia –OPRÁVNENÝ ZÁUJEM – v prípade, ak je zmluva uzatvorená s právnickou osobou, <p>Oprávneným záujmom je: uzatvorenie obchodných zmlúv medzi dvomi právnickými osobami, kedy klient poskytuje prevádzkovateľovi osobné údaje dotknutých osôb na účely napr. zabezpečenia plnenia zmluvy, dodania kontaktnej osoby, využívanie klientskej zóny a podobne.</p>	10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); dodávatelia energetických služieb; spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webu a dodávku prepojených služieb; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb
2	externé spolupracujúce osoby, klienti, obchodní partneri (najmä ch zamestnancia štatutárny orgán)	<p>GROUP REPORTING –VNÚTORNÉ ADMINISTRATÍVNEÚČELY V RÁMCI SKUPINY PODNIKOV GGE</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia –OPRÁVNENÝ ZÁUJEM)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oprávneným záujmom je: poskytovanie OÚ v rámci skupiny podnikov na vnútorné administratívne účely a zefektívnenie interných procesov skupiny GGE, do ktorej patrí aj ELGAS (recitál 48Nariadenia) 	<p>po dobu členstva v skupine podnikov</p> <p>(napr. v prípade záznamov z interných auditov 10 rokov nasledujúcich po roku v ktorom bol príslušný interný audit vykonaný)</p>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; členovia skupiny GGE (napr. spoločnosť GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814; spoločnosť GGE Trade, a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 50 577 824); spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu

3	klienti, zamestnanci a štatutárny orgán obchodných partnerov, spolupracujúcich osôb, a ďalších subjektov ktorých OÚ sú súčasťou účtovných dokladov	ÚČTOVNÍCTVO FYZICKÝCH A PRÁVNICKÝCH OSÔB	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia -nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 431/2002 Z. z., zák. č. 222/2004 Z. z., zák. č. 40/1964 Zb., zák. č. 311/2001 Z. z., zák. č. 595/2003 Z.z., zák. č. 582/2004 Z. z., zák. č. 283/2002Z. z, zák. 251/2012 Z. z., zák. 250/2012 Z.z, zák. č.609/2007 z. z., zák. č. 309/2018 Z. z.. a súvisiacich právnych predpisov	10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu; poskytovateľ účtovného a daňového poradenstva; účtovných a auditných služieb; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); poskytovateľ bank. služieb; spoločnosti zabezpečujúce účtovníctvo, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814; spoločnosť GGE Trade, a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 50 577 824
4	klienti (FO), dodávatelia, odberatelia, externé spolupracujúce osoby, klienti (PO), zamestnanci klientov, dodávateľov a odberateľov a iné za nich komunikujúce fyzické osoby	AGENDA OBCHODNEJ KOMUNIKÁCIE pozn. účelom je spracúvanie OÚ za účelom evidencie kontaktov zmluvných partnerov prevádzkovateľa	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia –OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: spracúvanie OÚ fyzických osôb konajúcich v mene jej zmluvných partnerov (v praxi najmä dodávateľov a odberateľov, externé spolupracujúce osoby), aby sa zabezpečilo platné uzatvorenie zmluvy (tzn. uzatvorenie zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene spoločnosti, ktorá je jej zmluvným partnerom), jej riadne a efektívne plnenie (v praxi najmä komunikácia s príslušnými pracovníkmi na strane zmluvného partnera ELGAS). OÚ sú uvedené priamo v objednávkach, zmluvách alebo sú získané v súvislosti s plnením zmlúv.	5 rokov po roku v ktorom bola komunikácia ukončená	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosti zabezpečujúce IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia)

5	<p>kliekti (PO) – oprávnené osoby konajúce v mene PO – štatutárne orgány, zamestnanci, iné spolupracujúce osoby, ktoré majú s prevádzkovateľom predchádzajúci vzťah, kliekti FO</p>	<p>PRIAMY MARKETING – REALIZÁCIA MARKETINGOVÝCH AKTIVÍT</p> <p>Pozn. Účelom spracúvania OÚ je realizácia marketingových aktivít spoločnosti ELGAS, ktoré zahŕňajú zasielanie newsletterov, telefonické kontaktovanie vo veciach cenových ponúk na dodávku energie – elektrina a plyn; realizáciu energetických služieb súvisiacich so spotrebou, reguláciou, efektívnym využitím energií; informovanie o poskytovaných produktoch a službách, akciách, výhodných ponukách a aktivitách týkajúcich sa cenových ponúk vyššie uvedených; informovanie o podujatiach, súťažiach a prieskumoch, ktoré prevádzkovateľ sám organizuje, alebo na nich partnersky spolupracuje; informovanie o novinkách v oblasti energetiky zo sveta i z domova týkajúcich sa vývoja cien, legislatívy, dôležitých aspektov vplývajúcich na trhové prostredie. Účelom spracúvania OÚ je podpora podnikateľských aktivít, vykonávanie marketingových prieskumov, prieskumov spokojnosti obchodných partnerov.</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia –OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</p> <p>Oprávneným záujmom je: spracúvanie OÚ fyzických osôb, aby ich prevádzkovateľ mohol informovať o svojich službách, marketingových aktivitách, novinkách, vykonávať prieskumy spokojnosti a tým adresnejšie poskytovať svoje služby.</p>	<p>3 roky odo dňa skončenia poskytovania služieb t.j. odo dňa skončenia zmluvy</p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosťou; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); spoločnosť zabezpečujúca služby MailChimp (Ide o aplikáciu, ktorá slúži na spravovanie a zasielanie elektronickej pošty na adresu dotknutej osoby. Táto služba je prevádzkovaná spoločnosťou The Rocket Science Group, LLC, sídlom 675 Ponce de Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, Spojené štáty americké); dodávateľia služieb pre marketing; spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webu a dodávku prepojených služieb; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; reklamná agentúra riešiaci newsletterové kampane; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu</p>
6	<p>kliekti (PO) – oprávnené osoby konajúce v mene PO – štatutárne orgány, zamestnanci, iné spolupracujúce osoby</p>	<p>PRIAMY MARKETING – REALIZÁCIA MARKETINGOVÝCH AKTIVÍT</p> <p>Pozn. Účelom spracúvania OÚ je realizácia marketingových aktivít spoločnosti ELGAS, ktoré zahŕňajú zasielanie newsletterov, telefonické kontaktovanie vo veciach cenových ponúk na dodávku energie – elektrina a plyn; realizáciu energetických služieb súvisiacich so spotrebou, reguláciou, efektívnym využitím energií; informovanie o poskytovaných produktoch a službách, akciách, výhodných ponukách a aktivitách týkajúcich sa cenových ponúk vyššie uvedených; informovanie o podujatiach, súťažiach a prieskumoch, ktoré prevádzkovateľ sám organizuje, alebo na nich partnersky spolupracuje; informovanie o novinkách v oblasti energetiky zo sveta i z domova týkajúcich sa vývoja cien, legislatívy, dôležitých aspektov vplývajúcich na trhové prostredie. Účelom spracúvania OÚ je podpora podnikateľských aktivít, vykonávanie</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia –SÚHLAS DOTKNUTEJ OSOBY</p> <p>Súhlas dotknutej osoby udelený prostredníctvom online marketingových formulárov, písomne, e-mailovou formou alebo prostredníctvom zvukového záznamu.</p>	<p>5 rokov odo dňa udelenia súhlasu (deň odoslania údajov prostredníctvom marketingového formulára je deň udelenia súhlasu, deň prijatia e-mailu s udeleným súhlasom je deň udelenia súhlasu, deň vyhotovenia súhlasu je deň udelenia súhlasu, a deň vyhotovenia zvukovej nahrávky, na ktorej bol udelený súhlas dotknutej osoby je deň udelenia súhlasu) alebo do odvolania súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr</p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosťou; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); spoločnosť zabezpečujúca služby MailChimp (Ide o aplikáciu, ktorá slúži na spravovanie a zasielanie elektronickej pošty na adresu dotknutej osoby. Táto služba je prevádzkovaná spoločnosťou The Rocket Science Group, LLC, sídlom 675 Ponce de Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, Spojené štáty americké); dodávateľia služieb pre marketing; spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webu a dodávku prepojených služieb; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; reklamná agentúra riešiaci newsletterové kampane; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu</p>

		marketingových prieskumov, prieskumov spokojnosti obchodných partnerov			
7	fyzické osoby – odosielatelia a prijímatelia korešpondencie	ELEKTRONICKÁ SCHRÁNKA	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia -nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. o e-Governmente č. 305/2013 Z. z a súvisiacich právnych predpisov	v prípade bežnej korešpondencie 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznamo komunikácii vytvorený; a v prípade dôležitej korešpondencie 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb
8	externé spolupracujúce osoby, obchodní partner, odberatelia a ďalšie osoby uvedené v korešpondencii	SPRÁVA REGISTRATÚRY, EVIDENCIA PRIJATEJ A ODOSLANEJ POŠTY	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia -nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 395/2002 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	v prípade bežnej korešpondencie 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený; a v prípade dôležitej korešpondencie – 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený V prípade registratúry sú lehoty uvedené jednotlivých účeloch spracúvania	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu; spracovateľ registratúry; spoločnosť zabezpečujúca spracovanie askladovanie písomností prevádzkovateľa; poskytovateľ služieb tlačiarne; poskytovateľ kuriérskych služieb, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb
9	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSOB	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych služieb

10	osoba voči ktorej sa uplatňuje nárok prevádzkovateľa, strany sporu, účastníci konania a ďalšie zúčastnené osoby	AGENDA VYBAVOVANIA SÚDNYCH SPOROV, EXEKÚCIÍ, VYMÁHANIE POHLADÁVOK	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 244/2002 Z. z., zák. č. 301/2005 Z. z., zák. č. 314/2018 Z. z., zák. č. 162/2015 Z. z., zák. č. 233/1995 Z. z. a ďalších súvisiacich právnych predpisov	10 rokov poprávoplatnom skočení príslušného konania	Súdy; exekútori; advokáti a iné orgány verejnej správy a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, poskytovateľ právnych služieb, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych služieb
11	fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	POSKYTOVANIE OÚ ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI NA ZÁKLADE ICH POŽIADAVKY Pozn. poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci pre iné účely ako účely ELGAS	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 171/1993 Z. z., zákon č. 160/2015 Z. z. a ďalších súvisiacich právnych predpisov	žiadosť o poskytnutie osobných údajov sa uchováva 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych služieb
12	reklamujúca osoba - FO	AGENDA REKLAMÁCIÍ (tj. najmä pri fyzických osobách, kde sa vzťahuje zákon č. 250/2007 Z. z.) Napríklad plnenie zákonných povinností voči Slovenskej obchodnej inšpekcii - v prípade sťažností spotrebiteľov	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 250/2007 Z. z. a ďalších súvisiacich právnych predpisov	5 rokov po ukončení reklamácie	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych služieb
13	zamestnanci, externé spolupracujúce osoby, obchodní partneri a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje súvisia so sieťovou bezpečnosťou	AGENDA SIETOVEJ BEZPEČNOSTI Pozn. zaistenia bezpečnosti a ochrany majetku, kde je oprávneným záujmom prevádzkovateľa zabezpečenie fyzickej a IT bezpečnosti a tiež ochrana jeho majetku; na tento účel môže prevádzkovateľ využívať elektronické zariadenia informačných systémov a IT infraštruktúry	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: zabezpečenie siete a sieťových zariadení, kontrola a prevencia neoprávnených prístupov a prevencia odcudzenia dát. Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočíva v prevencii a ochrane pred počítačovým útokom a nepovoleným prístupom neoprávnených osôb k údajom, ochrane interných dát prevádzkovateľa vrátane OÚ, prevádzkovaní interných IT systémov prevádzkovateľa.	1 rok odo dňa vytvorenia logu	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosti zabezpečujúce IT podporu; spoločnosti zabezpečujúce poskytnutie IT riešenia a platformy a/alebo príslušné licencie (vrátane spoločností zabezpečujúcich poskytnutie cloudových služieb); poskytovatelia informačných systémov a technickej infraštruktúry v prípade, keď spravujú interné systémy pre správu osobných údajov vrátane správu internetovej stránky prevádzkovateľa www.elgas.sk

14	strany sporu, účastníci konania a ďalšie zúčastnené osoby	OCHRANA PRÁVNÝCH NÁROKOV PREVÁDZKOVATEĽA (oprávnený záujem ELGAS na zabezpečení podkladov v súdnom, mimosúdnom alebo vykonávacom konaní pre potreby uplatnenia vlastných právnych nárokov),	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia –OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: zabránenievzniku škôd	10 rokov po právoplatnom skočení príslušného konania	subjekty, ktorým prevádzkovateľposkytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych služieb
15	osoba zaznamenaná na zvukovom zázname pri kontaktovaní prevádzkovateľ a v prípade ak súhlasí s nahrávanímhovoru	ZAZNAMENÁVANIE HOVORU NA ÚČELY SKVALITŇOVANIA SLUŽIEB OÚ pri zaznamenaní hovoru sa spracúvajú za účelom skvalitnenia služieb	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia –OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je: skvalitňovanie jeho služieb. Prevádzkovateľ vykonáva zvukový záznamlen za účelom preverovanie postupu volajúcich (zamestnancov call centra, svojich zamestnancov, prípadne spolupracujúcich osôb) a následné upravenie a zlepšenie komunikácie s volanou osobou.	6 mesiacov nasledujúcich po zaznamenaní hovoru v prípade skvalitňovania služieb. V prípade ak sa počas hovoru udelí súhlas na spracúvanie osobných údajov na marketingový účel – 5 rokov odo dňa udelenia súhlasu.	subjekty, ktorým prevádzkovateľposkytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosťzabezpečujúca call centrum, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych služieb
16	zamestnanci a fyzická osoba,ktorá sa nachádza s vedomím zamestnávateľa na jeho pracovisku alebo v jeho priestore.	Agenda BOZP (plnenie povinností zamestnávateľa na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia)	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľavyplývajúcich zo zákona č. 124/2006 Z. z.o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene adoplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.	5 rokov odo dňa keď bol vykonaný posledný záznam §6 odsek. 1 písm. n) zákona č.124/2006 Z. z.	subjekty, ktorým prevádzkovateľposkytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb

1.5 Informácia o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretej krajiny sa uskutočňuje do USA na základe štandardných zmluvných doložiek a to v prípade účelu č. 5 a č. 6 uvedených vyššie. Vaše osobné údaje spracúvame prostredníctvom služby MailChimp, ktorá slúži na spravovanie a zasielanie elektronickej pošty na Vašu adresu - newsletter. Táto služba je prevádzkovaná spoločnosťou The Rocket Science Group, LLC, so sídlom 675 Ponce de Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, Spojené štáty americké. Podrobnosti o štandardných zmluvných doložkách a podmienkach spracúvania sú uvedené <https://mailchimp.com/help/mailchimp-european-data-transfers/> prípadne <https://mailchimp.com/gdpr/>.

1.6 Doba uchovávanía osobných údajov (kritéria na jej určenie):

Prosím berte na vedomie, že všetky relevantné a príslušné doby uchovávanía Vašich osobných údajov sú identifikované v rámci nášho Registratúrneho poriadku, ktorý je predovšetkým s ohľadom na meniaci sa legislatívu pravidelne aktualizovaný. Jednotlivé lehoty sú upravené pri konkrétnych účeloch spracúvania. Ďalej uvádzame len demonštratívny výpočet možných dôb uchovávanía Vašich osobných údajov našou spoločnosťou, z ktorých vychádzajú a sú konkretizované lehoty pri konkrétnych účeloch spracúvania:

- 1.6.1 po dobu trvania zmluvného vzťahu s obchodným partnerom;
- 1.6.2 po dobu nevyhnutnú na realizáciu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s obchodným partnerom;
- 1.6.3 po dobu plynutia premlčacích alebo prekluzívnych lehôt vo vzťahu k nárokom vyplývajúcich alebo súvisiacich so zmluvným vzťahom s obchodným partnerom;
- 1.6.4 po dobu trvania súdneho, správneho alebo iného konania v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej alebo prekluzívnej lehoty po ich skončení.

1.7 Identifikácia práv dotknutej osoby:

- 1.7.1 právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov dotknutej osoby, v prípade ak je právny základ oprávnený záujem; Vaše osobné údaje v takomto prípade nebudeme pre daný účel ďalej spracovávať, ak nebudeme mať nevyhnutné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takomto spracúvaní pokračovali;
- 1.7.2 právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby;
- 1.7.3 právo na opravu osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.7.4 právo na vymazanie osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.7.5 právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.7.6 právo na prenosnosť osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.7.7 právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, Slovenská republika.

Viac o právach dotknutej osoby nájdete na www.elgas.sk.

1.8 Existencia práva dotknutej osoby kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

Prevádzkovateľ informoval dotknutú osobu pri poskytnutí súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov, že dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jej osobných údajov. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – SÚHLAS DOTKNUTEJ OSOBY pri účele číslo 6 vo vyššie uvedenej tabuľke. Dotknutá osoba má právo odvolať súhlas:

- 1.8.1 emailovou správou zaslanou na adresu elektronickej pošty prevádzkovateľa: gdpr@elgas.sk,
- 1.8.2 zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu na obálke, GDPR - odvolanie súhlasu Marketing“,
- 1.8.3 v každom newsletteri resp. inej marketingovej e-mailovej správe sa nachádza link na odvolanie súhlasu. Kliknutím na link sa odhlásite z odberania newsletterov a marketingových e-mailových správ alebo
- 1.8.4 telefonicky na č.: +421 2 3268 3808.

1.9 Informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy (vrátane informácie, či je dotknutá osoba povinná na poskytnutie osobných údajov a možných následkov ich neposkytnutia):

- 1.9.1 v prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právny základ je zmluva s dotknutou osobou, je poskytnutie osobných údajov a ich spracúvanie prevádzkovateľom nevyhnutné na plnenie zmluvy (v prípade, pokiaľ by dotknutá osoba osobné údaje neposkytla, prevádzkovateľ by nebol schopný plniť zmluvu);
- 1.9.2 v prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právnym základom je zákonná povinnosť je spracúvanie osobných údajov o dotknutej osobe prevádzkovateľom nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov;
- 1.9.3 v prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právny základ je oprávnený záujem, tak dotknutá osoba nie je povinná na poskytnutie osobných údajov a je oprávnená namietat' proti spracúvaniu jej osobných údajov (v prípade, pokiaľ využijete svoje právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov Vaše osobné údaje v takomto prípade nebudeme ďalej spracovávať, ak nebudeme mať nevyhnutné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takomto spracúvaní pokračovali).

1.10 Z akých zdrojov osobné údaje získavame?

Najviac osobných údajov získame priamo od vás tým, že nám ich poskytnete v rámci plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov, kontaktných formulárov, žiadostí o poskytnutie informácií, žiadostí o stiahnutie poradenských informácií či zapísanie sa medzi odberateľov newsletterov, ale získavame ich aj z verejne dostupných databáz; osobné údaje získavame aj od klientov právnických osôb, ktoré nám poskytujú osobné údaje o svojich zamestnancov a/alebo ich zástupcoch a štatutárnych orgánov.

V prípade, ak budú prevádzkovateľovi poskytnuté osobné údaje od inej ako priamo od dotknutej osoby, poskytnutím týchto údajov ich poskytovateľ potvrdzuje, že od dotknutej osoby, ktorej údaje prevádzkovateľovi poskytuje disponuje súhlasom so spracúvaním jej osobných údajov v zmysle týchto podmienok podľa ust. § 78 ods. 6 zákon č. 18/2018 Z. z.

1.11 Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (vrátane informácií o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu).

Prevádzkovateľ využíva v prípade newsletterov možnosť vytvárania štatistík, sledovanie otvorenia newsletterov.

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie. Pri používaní nástroja na správu newsletterov, prevádzkovateľ vykonáva profilovanie bez automatizovaného individuálneho rozhodovania spočívajúce v možnosti vytvárania štatistík a sledovania otvorenia newsletterov.

POUČENIA PRE ODBERATEĽA ELEKTRINY A ODBERATEĽA PLYNU SÚVISIACE S DODÁVKOU ELEKTRINY A DODÁVKOU PLYNU

1. Odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti (ďalej len „Odberateľ v domácnosti“) je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu (každá zo zmlúv ďalej len „Zmluva“) do 14 dní (štrnástich) dní odo dňa uzavretia takej Zmluvy.
2. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Dodávateľovi na jeho adresu uvedenú v Zmluve najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie. Riadnym a včasným odstúpením od Zmluvy zo strany Odberateľa v domácnosti sa Zmluva od začiatku zrušuje.
3. Odberateľ v domácnosti je povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak Odberateľ v domácnosti odstúpi od Zmluvy po tom, čo udelil výslovný súhlas so začatím dodávky elektriny alebo plynu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
4. Ak dôjde k zmene ceny za dodávku alebo zmene obchodných podmienok dodávky, ktorú Dodávateľ oznámil koncovému odberateľovi elektriny alebo koncovému odberateľovi plynu (ďalej len „Koncový odberateľ“) a Koncový odberateľ s takouto zmenou nesúhlasí, má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvy uzavreté na dobu určitú.
5. Ak Dodávateľ neoznámí Koncovému odberateľovi zmenu ceny za dodávku alebo zmenu obchodných podmienok dodávky najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, Koncový odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi.
6. Pokiaľ zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo Zmluvy výslovne nevyplýva inak, Zmluvu uzavretú na dobu určitú nie je možné účinne vypovedať počas jej trvania. Ak nedôjde k zmene dodávateľa podľa Zmluvy uzatvorenej s Odberateľom v domácnosti najneskôr do 6 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy, pokiaľ nie je dohodnutá dlhšia lehota, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo odstúpiť od Zmluvy; toto právo zaniká účinnosťou zmeny dodávateľa.
7. Zmluva za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej iba „Úrad“) sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre Zmluvu uzatváranú so zraniteľným odberateľom (ďalej len „Odberateľ“) podľa odseku 10, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom Odberateľovi vznikne prvýkrát právo ukončiť Zmluvu podľa odseku 8 prvej vety. Zmluvu za cenu regulovanú Úradom je možné vypovedať len podľa odseku 8. Na Zmluvu za cenu regulovanú Úradom sa nevzťahuje § 17 ods. 4 až 6 zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoE“), t.j. odsek 4 a 5 vyššie, ak dochádza k zmene ceny za dodávku alebo obchodných podmienok dodávky v dôsledku rozhodnutia Úradu.
8. Ak Odberateľ neurobí do 31. marca (v roku 2022 do 30.04.2022) prejav vôle ukončiť Zmluvu za cenu regulovanú Úradom, Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok. Ak Odberateľ urobí do 31. marca (v roku 2022 do 30.04.2022) prejav vôle ukončiť Zmluvu za cenu regulovanú Úradom doručením oznámenia o výpovedi, Zmluva za cenu regulovanú Úradom zaniká k 31. decembru.
9. Ak Odberateľ odoberá elektrinu alebo plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú Zmluvu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku za cenu regulovanú Úradom podľa osobitného predpisu si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiada dodávateľa poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie Zmluvy za cenu regulovanú Úradom na nasledujúci kalendárny rok. Tým nie sú dotknuté ustanovenia § 17 ods. 9 až 11 ZoE.
10. Odberateľ, ktorý sa pripája do sústavy alebo siete alebo ktorý pokračuje v odbere na odbernom mieste po zmene odberateľa a Odberateľ, ktorému dodáva elektrinu alebo plyn dodávateľ poslednej inštalácie si právo na dodávku za

cenu regulovanú Úradom podľa osobitného predpisu v priebehu kalendárneho roka uplatní tak, že požiada Dodávateľa poskytovateľa univerzálnej služby o uzatvorenie za cenu regulovanú Úradom. Tým nie sú dotknuté ustanovenia § 17 ods. 9 až 11 ZoE.

11. Dodávateľa poslednej inštancie (ďalej iba „DPI“) určuje svojim rozhodnutím Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej iba „Úrad“), ktoré zverejňuje na svojom webovom sídle (www.urso.gov.sk). Zodpovednosťou DPI je zabezpečiť dodávku pre Koncových odberateľov, ktorí sú pripojení k sústave alebo sieti a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo plyn alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu, a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny alebo plynu nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorý dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo plyn a DPI bola táto skutočnosť oznámená. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 mesiace. Koncový odberateľ uhradí DPI cenu za dodávku elektriny alebo cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného Úradom pre DPI. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Koncový odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny alebo novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj DPI. Dňom začatia dodávky elektriny alebo plynu DPI sa ukončujú dodávky elektriny alebo dodávky plynu pôvodným dodávateľom. Zodpovednosť dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu za škodu spôsobenú Koncovému odberateľovi nie je dotknutá.
12. Dodávateľ je povinný dodržiavať pravidlá a postupy súvisiace s dodávkou, aby Koncový odberateľ za cenu, ktorú platí za dodávku, dostal primeranú kvalitu. Pri dodávkach elektriny sú štandardy kvality, spôsob ich vyhodnocovania, vrátane spôsobu výpočtu a úhrady kompenzačných platieb ustanovené vyhláškou Úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov. Pri dodávkach plynu sú štandardy kvality, spôsob ich vyhodnocovania, vrátane spôsobu výpočtu a úhrady kompenzačných platieb ustanovené vyhláškou Úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov. Dodávateľ je povinný uhradiť Koncovému odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny alebo dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Koncovému odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
13. Prevádzkovateľ prenosovej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej iba „PDS“) je povinný písomne informovať Koncového odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla (ďalej len „Meradlo“) aspoň 15 dní vopred; to neplatí, ak Koncový odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny Meradla; pri neplánovanej výmene Meradla bezodkladne oznámi Koncovému odberateľovi termín výmeny Meradla. PDS pri výmene Meradla je povinný informovať Koncového odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav Meradla pred výmenou a stav nového Meradla po výmene. Ak sa Koncový odberateľ nezúčastní výmeny Meradla, je PDS povinný písomne informovať Koncového odberateľa o výmene, stave Meradla pred výmenou a stave nového Meradla po výmene a uskladniť demontované Meradlo minimálne po dobu 60 dní na účel umožnenia kontroly stavu Meradla zo strany Koncového odberateľa. Pri každej výmene Meradla je PDS povinný poskytnúť Koncovému odberateľovi písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
14. Dôvody výmeny Meradla sú najmä výmena Meradla pred uplynutím času platnosti overenia, výmena Meradla pri požiadavke na preskúšanie Meradla, výmena Meradla, ak nastala porucha na Meradle a výmena Meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok. Ak na Meradle elektriny vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napr. v rovnakých

mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. V prípade poruchy Meradla plynu alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného Meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného Meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy Meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne, b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov, c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny alebo plynu v prípade poruchy Meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa spravuje prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

15. Distribúcia elektriny alebo plynu do odberného miesta Koncového odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny alebo plynu je PDS v súlade s právnymi predpismi, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS povinný oznámiť 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.
16. Koncový odberateľ je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne písomne. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy vrátane obchodných podmienok, ktorými sa Zmluva spravuje (ďalej iba „OP“). Koncový odberateľ môže reklamáciu uplatniť :
- písomne u Dodávateľa na adrese určenej pre písomný styk, ktorá je uvedená v Zmluve, na webovej stránke Dodávateľa alebo následne písomne oznámená Dodávateľom pre doručovanie (ďalej len „korešpondenčná adresa“),
 - prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa, ak dodávateľ takúto možnosť poskytuje alebo
 - osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, ak ich má Dodávateľ zriadené, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.

Podanie, ktorým Koncový odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať najmä

- identifikáciu Koncového odberateľa (vrátane jeho zákazníckeho čísla, resp. čísla zmluvy),
- presný popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
- podpis Koncového odberateľa, alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.

Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti, Dodávateľ je povinný vyzvať Koncového odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Koncový odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Koncový odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Koncový odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať Koncového odberateľa a jeho adresu na doručovanie a Dodávateľ nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by Koncového odberateľa mohol zastihnúť, podanie Koncového odberateľa sa bude považovať za neoprávnené. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Koncového odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Koncový odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a ani žiadosť o preskúšanie meradla.

17. Koncový odberateľ, ktorý je spotrebiteľom podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“) je oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov (napr. Úradu) návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s

dodávateľom, najmä ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Ak si zvolí Úrad ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh sa doručuje na adresu Úradu : Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava, elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk alebo ústne do zápisnice v sídle Úradu Subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov ukončí alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane. Alternatívneho riešenie sporu sa skončí dňom

- a) uzavretia dohody podľa § 17 zákona o ARS,
- b) vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18 zákona o ARS,
- c) odloženia návrhu podľa § 19 zákona o ARS,
- d) úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
- e) zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
- f) vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

Koncový odberateľ, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu¹, je oprávnený predložiť Úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom za podmienok a spôsobom ustanoveným v § 37 zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach.

18. Neoprávnený odber elektriny je upravený v § 46 ZoE; jedná sa napríklad o odber elektriny bez uzavretej Zmluvy, alebo odber bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Koncového odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny. Neoprávnený odber plynu je upravený v § 82 ZoE; jedná sa napríklad o odber plynu bez uzavretej Zmluvy, alebo odber bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Koncového odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu).
19. Závislý odberateľom elektriny v domácnosti je odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého životné funkcie sú závislé od odberu elektriny, alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a elektrinu využíva na vykurovanie a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo vyhláske Úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „Vyhláska o pravidlách trhu“). Závislý odberateľom plynu v domácnosti je odberateľ plynu v domácnosti, ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a plyn využíva na kúrenie, a ktorý túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo Vyhláske o pravidlách trhu.
20. Jednotlivé zložky ceny za združenú dodávku elektriny sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä vyhláškou Úradu č. 18/2017 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike a vyhláškou Úradu č. 223/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v plynárenstve. Koncový odberateľ môže získať údaje o cene za združenú dodávku, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach Koncového odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu aj prostredníctvom webového sídla Dodávateľa.
21. Právne predpisy, na ktoré sa v týchto Poučeniach pre odberateľa elektriny a odberateľa plynu súvisiacich s dodávkou elektriny a dodávkou plynu odkazuje sú zverejnené na webovom sídle portálu právnych predpisov (www.slov-lex.sk) a na webovom sídle Úradu (www.urso.gov.sk).

¹ § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 102/2014 Z.z.

INTELIGENTNÉ MERACIE SYSTÉMY – INFORMÁCIA A POUČENIE PRE ZRANITELNÉHO ODBERATEĽA

V súlade s § 17b ods. 8 zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), si dodávateľ elektriny dovoľuje informovať zraniteľných odberateľov elektriny, ktorí s ním majú uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom a zraniteľných odberateľov elektriny s ktorými uzatvára zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom o nasledujúcich skutočnostiach týkajúcich sa inteligentných meracích systémov (ďalej len „IMS“) vyplývajúcich zo Zákona.

AUTOMATICKÁ INŠTALÁCIA IMS

- Ministerstvo v spolupráci s Úradom pre reguláciu sieťových určí kategórie koncových odberateľov elektriny, pre ktoré je opodstatnené využitie IMS, lehoty a minimálny rozsah zavádzania IMS v odberných miestach spadajúcich do takto určených kategórií koncových odberateľov elektriny.

INŠTALÁCIA IMS NA ŽIADOSŤ

- Ak odberné miesto koncového odberateľa elektriny nespadá do určených kategórií koncových odberateľov elektriny s opodstatneným využitím IMS podľa predchádzajúceho odseku, má koncový odberateľ právo na inštaláciu IMS na žiadosť.

INŠTALÁCIA IMS NA ŽIADOSŤ – NÁKLADY

- Náklady na inštaláciu IMS podľa prvej vety uhrádza koncový odberateľ elektriny v rozsahu podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).

INŠTALÁCIA IMS NA ŽIADOSŤ – POSTUP PRE UPLATNENIE PRÁVA

- podanie žiadosti koncového odberateľa elektriny,
- splnenie podmienok PDS zo strany koncového odberateľa elektriny na inštaláciu IMS.

POVINNOSTI PDS

- zabezpečiť inštaláciu IMS do štyroch mesiacov od podania žiadosti koncového odberateľa elektriny,
- pred inštaláciou IMS informovať koncového odberateľa elektriny o všetkých funkciách a možnostiach interoperability IMS, možnostiach využitia IMS koncovým odberateľom elektriny a o nákladoch, ktoré je koncový odberateľ elektriny povinný v súvislosti s inštaláciou IMS uhrádzať,
- na svojom webovom sídle zverejňovať uplatnené náklady na inštaláciu IMS a typy IMS ponúkaných koncovým odberateľom elektriny na inštaláciu na žiadosť koncového odberateľa.

INÉ INFORMÁCIE

Náklady na inštaláciu IMS a typy o IMS ponúkaných zo strany PDS sú dostupné na webovom sídle PDS

- pre územie západného Slovenska na www.zsdis.sk
<https://www.zsdis.sk/Uvod/Domacnosti/Sluzby-distribucie/Inteligentne-meracie-systemy#Co-su-inteligentne-meracie-systemy>
- pre územie východného Slovenska na www.vsds.sk
<https://www.vsds.sk/edso/domov/technicke-info/meranie-distribucie/elektromery/ms>
<https://www.vsds.sk/edso/domov/technicke-info/meranie-distribucie/casto-kladene-otazky>
- pre územie stredného Slovenska na www.ssd.sk
https://www.ssd.sk/inteligentny-meraci-system?page_id=5229